



Asociación para la Promoción
de la Tecnología Social

**Gizarte Teknologia
Sustatzeko Elkartea**

Memoria de
actividad y
cuentas
anuales

2017

Febrero 2018

Contenido

Presentación del presidente.....	2
1. Cooperación.....	3
1.1. Euskaltrust.....	3
1.2. Diseño de e-elearning para personas con discapacidad intelectual	5
1.3. L-Kaleak.....	6
1.4. Participación para la innovación	6
1.5. Cooperación recíproca en Gipuzkoa.....	7
1.6. Nuevo Modelo de Generación de Empleo de Novia Salcedo Fundación.....	8
1.7. Donostia San Sebastián Lagunkoia	8
2. Diseño.....	9
2.1. Kutxa Fundazioa	9
2.1.1. Afagi	10
2.1.2. GKEF -FGDA	10
2.2. Generación de contenidos	11
3. Difusión.....	12
3.1. Jornadas en las que hemos participado.....	12
3.2. Publicaciones.....	13
3.2.1. Desarrollo e implantación de tecnologías avanzadas en los servicios sociales. Zerbitzuan (Mayo 2017).	13
3.2.2. Artículos en Noticias de Gipuzkoa/Grupo Deia:	13
4. Formación.....	14
4.1. Talleres	14
4.2. Formación on-line.....	16
4.3. Talleres adhoc	16
5. Socios a 31 de diciembre de 2017.....	17
6. Redes de colaboración	17
7. Cierre contable 2017	18
7.1. Cuenta de explotación 2017	18
7.2. Balance de situación 2017	19

Presentación del presidente

Desde APTES, otro año más tenemos que agradecer a todas personas que habéis colaborado con la organización por vuestro apoyo, lo que ha permitido alcanzar los logros conseguidos.

En esta memoria, se repasan las acciones realizadas y, aunque es difícil en una pequeña introducción resumir todo el trabajo realizado en el año, me gustaría destacar sobre todo la iniciativa Euskaltrust, que ha tenido una repercusión muy positiva. Euskaltrust se basa en uno de los grandes pilares en APTES como es el de la cooperación y quiere reforzar los mecanismos de confianza entre personas y entidades en todos los ámbitos, para hacer de la confianza un valor social- individual, comunitario e institucional-reconocido.

Esta iniciativa se ha concretado en 2017 cooperando en construir relaciones de confianza mutua en el territorio de Gipuzkoa, a través de la formación y acción en ámbitos concretos. No pretendemos que sea un concepto solo teórico, si no que se lleva a la práctica en ámbitos diversos, para ello se han desarrollado sesiones en las que hemos compartido, primero el lenguaje y segundo las herramientas.

En este tipo de lenguaje se trabaja la participación, la colaboración, la cooperación y la implicación recíproca, conceptos frecuentemente utilizados de manera indiferenciada. Con herramientas como la Balanza de Valor, la Metodología de Activación de intangibles, etc. hemos querido también ir más allá y no quedarnos solo en el concepto y hemos pasado a la práctica con Erlauntza para el sector sociosanitario/comunitario o con Irusta para la Formación Profesional.

En 2018 continuaremos avanzando en esta iniciativa. Desde APTES, nos sentimos estimulados por su gran aceptación: hacer de la confianza un comportamiento social reconocido es muy beneficioso para la sociedad y así se percibe por las personas, organizaciones e instituciones que nos acompañan en este camino de APTES.

“Gracias a la cooperación de la mano, de los órganos del lenguaje y del cerebro, no sólo en cada individuo, sino también en la sociedad, fuimos aprendiendo a ejecutar operaciones cada vez más complicadas, a plantearse y a alcanzar objetivos cada vez más elevados.”

FEDERICO ENGELS

Ricardo Veá

Presidente de APTES

1. Cooperación

Como en ejercicios anteriores, el eje estratégico de la Cooperación es el núcleo de la actividad de APTES ya que, además de ser la generadora principal de los ingresos de la asociación, es la desde la Cooperación la que reclama contenidos de Diseño, acciones de Difusión y de Formación.

Así las cosas, la Cooperación ha supuesto el 82% de los ingresos de APTES durante 2017 (80% en 2016). Algunas de las iniciativas de la Cooperación más relevantes, se desarrollan a continuación.

1.1. Euskaltrust

La iniciativa Euskaltrust ha sido referente en el ejercicio 2017 para APTES en cuanto a dedicación, impacto y notoriedad. Euskaltrust quiere reforzar los mecanismos de confianza entre personas y entidades en todos los ámbitos, para hacer de la confianza un valor social- individual, comunitario e institucional- reconocido. Nace de la experiencia de APTES en proyectos en cooperación, en los que identificamos la importancia para el éxito de los proyectos, de la creación de relaciones de alta confianza mutua entre las personas que en ellos trabajan.

Esta iniciativa cuenta con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, quien en su convocatoria Etorkizuna Eraikiz 2017, colabora con APTES para poner en marcha la Etapa de Germinación de Euskaltrust durante el período 2017-2018.



La Etapa de Germinación de Euskaltrust tiene por objetivo construir relaciones de confianza mutua en el territorio de Gipuzkoa, a través de la formación y acción en ámbitos concretos. Para ello durante el ejercicio 2017, se ha trabajado en estas dos líneas en paralelo: formación y acción. Cada una de ellas se desarrolla a continuación.

Las sesiones de formación han tenido como objetivo compartir herramientas y lenguajes para las personas interesadas en desarrollar la acción y han sido 3 sesiones que detallamos a continuación:

De la Cooperación a la Implicación Recíproca (realizado el 20/6/17). En ella, se distingue entre la participación, la colaboración, la cooperación y la implicación recíproca, conceptos frecuentemente utilizados de manera indiferenciada. Dado que para hacer de la confianza un comportamiento social reconocido durante la formación nos interesa identificar tanto las condiciones de entorno y como las actitudes personales que conducen a la cooperación y a su estadio máximo, esto es, la implicación recíproca.

La Balanza de Valor (realizado el 27/6/17) En ella, se desarrolla cómo las relaciones de intercambio recíproco llevan implícita una Balanza de Valor, que debe representar relaciones de reciprocidad entre iguales o distintos. El valor es subjetivo y se expresa y requiere diálogo, confianza, transparencia y expresión de intereses. Se explica cómo hacer una Balanza de Valor, herramienta para diseñar una relación y gracias a compartirla, la relación entra en un esquema de aumento de confianza.

MAIO: Metodología para la Activación de Intangibles en las Organizaciones (realizado el 11/7/17). En esta sesión, se ha propuesto una metodología con la que activar el intangible confianza en una organización, para lograr el incremento de elementos de confianza que permita la implicación recíproca. Dado que la cultura de la organización la definen los valores practicados, identificamos los Principios, Procesos, Ritos y Herramientas de la organización y en ellos pondremos el foco para que la cultura de la confianza sea posible.

Todos los contenidos formativos se encuentran disponibles en <http://www.euskaltrust.eus/>

Las formaciones han sido de inscripción gratuita y abierta. En ellas, han participado desde un mínimo de 12 personas hasta un máximo de 25, de perfiles profesionales y sectores de actividad diversos: industrial, de servicios a las personas, consultoría, administración pública, tercer sector, formación profesional, sanitario, etc. Un grupo muy implicado y activo en ser embajadoras/es de Euskaltrust.

En paralelo a la formación, Euskaltrust ha desarrollado en la etapa de germinación desarrollada en 2017 su aplicación en tres ámbitos o sectores concretos.

Erlauntza: sector sociosanitario/comunitario. El objetivo de este grupo es lograr que entidades que operan en el ámbito sociosanitario extendido tales como la OSI Donostialdea (Osakidetza), el Ayuntamiento de Donostia (Donostia Lagunkoia, Acción Social, Patronato Municipal de Deportes de Donostia y Plus55), Departamento de Sanidad de Gobierno Vasco y el Colegio de Farmacia de Gipuzkoa, evolucionen hacia Organizaciones de Implicación Recíproca.



Imágenes de sesiones Eurlantza Julio-Octubre 2017

En este grupo se ha trabajado en una primera fase en el conocimiento mutuo de las personas involucradas e iniciado la caracterización de una Organización de Implicación Recíproca, esto es, la que tiene la capacidad para influir en el futuro de la otra: cuando haya que optar por varias posibilidades, cuando haya que diseñar, cuando haya que evaluar..... Este grupo ha concretado en una segunda fase su acción en activar la iniciativa EURLANTZA consistente en construir sobre el territorio de Donosti grupos locales de acción comunitaria en Salud, grupos con alto nivel de confianza, compuestos por responsables de proximidad. Con la pretensión de que a través del conocimiento de las personas que están orientando, informando y cuidando a las personas mayores de Egia e Intxaurren, todas/os los profesionales sepan aportar el mejor servicio posible a estas personas. Se iniciará en el mes de enero de 2018 los encuentros de los Erlauntza locales.

Irusta: Formación Profesional. El objetivo de esta iniciativa ha sido iniciar la construcción de una relación de alta confianza mutua entre el centro formativo CIFP Hernani Innovación Social, el alumnado de segundo curso de FP básica y las empresas. Consiste en realizar una experiencia piloto sobre 5 alumnos de FP básica que se centre en un plan personalizado de aproximación sistemática a una empresa desde el inicio del período formativo, de forma que el joven conecte la empresa y sus aprendizajes como una oportunidad y motivación para el aprendizaje de todas las asignaturas, técnicas, habilidades y prácticas. Durante 2017 hemos iniciado su diseño y prevemos su puesta en marcha durante el primer semestre de 2018.

Intraorganización: se ha iniciado el trabajo con TECNALIA para activar en equipos de acción transversal de mecanismos, herramientas y procesos de “más Confianza” para lograr objetivos comunes. Se está realizando con un grupo (pre-cluster) de Estrategia, de nueva formación que inicia su andadura en octubre de 2017. En él, se comparten principios y herramientas y generar lenguajes que permiten conseguir relaciones de alta confianza mutua entre las 7-8 personas que lo inician y entrenarse en ellas, lo que previsiblemente redundará en las dinámicas de trabajo del grupo y del entorno divisional en las que cada persona está integrada. Unas relaciones así contagiarán a las personas próximas al grupo iniciador, y tendrán impacto tanto interno, como externo en el espacio de diseño de propuestas a clientes.

Tanto las sesiones formativas, como la acción en los tres ámbitos concretos continuarán su andadura durante 2018.

1.2. Diseño de e-learning para personas con discapacidad intelectual

A partir de la colaboración en 2016 con Asmoz Fundazioa para la elaboración de un decálogo básico de requerimientos para el diseño de formación on line para personas con discapacidad intelectual, durante 2017 y con el apoyo de Kutxa Fundazioa, hemos contribuido junto con Gureak al desarrollo del mismo.

En esta píldora formativa introductoria, se proporcionan las pautas y conocimientos básicos destinados a las personas interesadas en desarrollar una formación on line accesible a los requisitos de aprendizaje de una persona con discapacidad intelectual.

Está dirigida a profesionales con contacto directo con personas con discapacidad intelectual en entornos de aprendizaje y el objetivo es aprender qué debemos preguntarnos para adaptar nuestro curso on line a una persona con discapacidad intelectual.

La guía básica para el desarrollo de formación on line accesible y adaptada está compuesta por diferentes bloques. Se inicia con introducción al concepto de la discapacidad intelectual y continúa con un detalle de los requerimientos para acceder a la formación, en segundo lugar. Seguidamente, explica qué recursos ofrece Moodle para hacer la formación inclusiva. Más adelante, se trabaja en el diseño de los contenidos, la tutorización y la evaluación del grado de avance. En definitiva, un recorrido de introducción a las pautas

para el diseño, la realización y seguimiento de una formación por Internet accesible a personas con discapacidad intelectual.

El curso está desarrollado en formato MOOC (Massive Open Online Course) y estará disponible en unos meses.

1.3. L-Kaleak

LkaleaK, es el proyecto que el Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián lidera, junto con APTES y la Universidad de Deusto, y que cuenta con el apoyo de Etorbizuna Eraikiz GipuzkoaLab 2017, para su desarrollo en el período 2017-2018. Consiste en realizar un proceso que permita activar a la comunidad y que favorezca que las personas mayores mantengan su vinculación con el entorno próximo.

Se trata de un proceso de co-creación en el que personas mayores, junto con otras personas y agentes de la comunidad, imaginan, diseñan y activan mecanismos y redes de colaboración de proximidad que promuevan y hagan tangible un entorno amigable que garantice apoyo, atención y buen trato a esas personas mayores. El entorno amigable será pieza clave para que mantengan su vinculación con esa comunidad a la que pertenecen, localizada en este caso concreto en el barrio de Egia de Donostia.

El proyecto tiene también el objetivo de sistematizar el proceso llevado a cabo para posibilitar su evaluación, la transferencia del aprendizaje y replicabilidad del proyecto.

Con este proyecto, trasladamos a un entorno localizado, de proximidad y vida cotidiana, la experiencia y el conjunto de prácticas, valores y principios desarrollados a nivel de ciudad en la Red de Apoyo Comunitario del Plan de Ciudad Donostia Lagunkoia, una iniciativa que surge a propuesta de las personas mayores que participaron en el proceso de diagnóstico y planificación de Donostia Lagunkoia y que ha incorporado desde los inicios de su concepción criterios y herramientas del Diseño Social aportados por APTES, indispensables para proyectos en los que, como en éste, se pretende un impacto social.

Durante 2017 se ha trabajado tanto en el diseño del proyecto como su puesta en marcha, apoyando al Ayuntamiento de San Sebastián en el proceso de selección del equipo encargado de su puesta en marcha a nivel de barrio. Así mismo, desde APTES hemos impartido las formaciones previstas en el proyecto a este equipo de intervención de las herramientas del Diseño Social que previmos en la propuesta. Se prevé continuar la intervención durante el primer semestre de 2018.

1.4. Participación para la innovación

Hemos iniciado la colaboración con Caser Residencial Betharram en el proyecto "Participación para la innovación". El principal objetivo del proyecto es promover la participación de las personas profesionales de atención directa del centro, a través de su papel como agentes de innovación, tanto de nuevos servicios y productos, como de nuevas maneras de organización interna.

Se trata de un proyecto liderado por Caser Residencial Betharram, en el que trabajamos junto a Farapi y gracias al apoyo del Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en su convocatoria "Programa para la promoción de empresas comprometidas con las personas y el territorio 2017". Iniciado a finales de 2017, prevemos su conclusión en junio de 2018.



Sesión de presentación Participación para la Innovación en Caser

Durante 2017, hemos trabajado en el diseño de la acción formativa, pieza fundamental del proyecto y enfocada a capacitar a las personas trabajadoras de atención directa en cómo observar su día a día, con el objetivo de identificar oportunidades de innovación en su quehacer cotidiano. Esta formación, va a estar acompañada por la experimentación de lo aprendido en el puesto de trabajo, y se pone en marcha en el mes de enero de 2018. Así mismo, hemos iniciado la tarea de mapeo de dónde y de qué manera se trabaja la innovación en la organización, a través de entrevistas a las personas de atención directa y al equipo directivo.

1.5. Cooperación recíproca en Gipuzkoa

“Más cerca, más juntos, más lejos.” Con esta visión, el proyecto de Fomento de Cooperación Recíproca liderado por el Parke Gipuzkoa, continua el trabajo iniciado con la iniciativa Lhenon (2015-2016), en la que se facilita el conocimiento entre empresas situadas en el propio Parke. Su objetivo es que quienes están próximas físicamente, se conozcan e identifiquen oportunidades de cooperación recíproca.

Gracias al apoyo del Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en su programa ERALGIP 2017, el alcance se amplia y además del trabajo a realizar en el Parke Gipuzkoa en Lhenon, se va a iniciar el trabajo en dos Polígonos Industriales de Gipuzkoa, con la iniciativa Conpyp. En este caso, se plantea establecer el conocimiento entre las empresas situadas en ellos con el objetivo de que puedan mejorar o aumentar su oferta aprovechando las capacidades del polígono, encontrando soluciones técnicas o de gestión comunes y compartiendo costes, creando nuevos servicios o productos sumando capacidades de unos y otros, y accediendo a mayores clientes.

APTES contribuye en este proyecto con el diseño y la formación en diversas herramientas del diseño social.

1.6. Nuevo Modelo de Generación de Empleo de Novia Salcedo Fundación

Durante el ejercicio 2017, hemos continuado trabajando con Novia Salcedo Fundación en el acompañamiento y formación a equipos del Nuevo Modelo de Generación de Empleo. Ha consistido en la co-tutorización de varios de los encargos trabajados por los equipos, así como con formación en metodología de desarrollo de Oportunidades Sociales.

Así mismo, desde APTES hemos acompañado a 2 jóvenes en el programa Apadrinando talento.

Se ha colaborado con la impartición en el curso de emprendizaje de la Cámara de Comercio de Bilbao, desarrollado en febrero de 2017.

1.7. Donostia San Sebastián Lagunkoia

Apoyamos al Plan Donostia San Sebastián Lagunkoia a través del Grupo Motor del mismo. Así, además de la asistencia a las sesiones de trabajo, durante 2017, hemos desarrollado el Lagunkometro, un embrión de sistema de medición del avance del Plan. El apoyo a Lagunkoia, nos ha permitido también identificar oportunidades como la de crear la iniciativa Eraluntza, de Euskaltrust, o participar en el proyecto L-Kaleak, ambos explicados anteriormente. La implicación recíproca entre Ayuntamiento y APTES es mucha y muy valiosa, en el sentido de que nos han sugerido desarrollos de herramientas del Diseño Social, y a su vez, las profesionales de iniciativas de impacto social, como pretende ser Lagunkoia, se nutren de éstas en su día a día, con lo que se convierten en usuarias avanzadas del Diseño Social.

2. Diseño

El eje del Diseño tiene por objetivo desarrollar metodologías para el trabajo conjunto de personas usuarias, tecnólogas y expertas en lo social, en la certeza de que sólo con esta hibridación es posible generar buenas respuestas a los retos sociales. Para ello, APTES es un agente impulsor del diseño social, a través de la [Escuela de Diseño Social](#).



Durante 2017, hemos trabajado tanto en acompañar la aplicación de estas metodologías, como en desarrollar algunas que los propios proyectos en los que participamos en cooperación van requiriendo. A continuación se describen los principales avances realizados.

2.1. Kutxa Fundazioa

Kutxa Fundazioa-Gipuzkoa Solidarioa, en su convocatoria 2017, apoyó la propuesta para expandir los principios y herramientas del Diseño Social generados por APTES-Escuela de Diseño Social, en entidades guipuzcoanas interesadas en innovar en las relaciones para enfocar mejor sus proyectos de impacto social.

El propósito de esta expansión es la mejora del alcance de los proyectos y formar a las personas responsables de éstos en los principios y herramientas del Diseño Social, para su uso en otros contextos de la actividad de cada entidad.

Se contactó con dos organizaciones relevantes del territorio, tales como AFAGI y la Federación Guipuzcoana de Deporte Adaptado-Gipuzkoako Kirol Egokituen Federazioa (FGDA-GKEF), proponiéndoles su incorporación a esta iniciativa.

Con los equipos profesionales y la Junta Directiva de ambas entidades, se identificaron 2 proyectos, respectivamente, en los que querían trabajar y para los que una formación aplicada de los principios y las herramientas del diseño social, podían suponer un impulso relevante.

Esta iniciativa nos ha permitido expandir principios y herramientas del Diseño Social de una manera aplicada a necesidades reales de entidades relevantes de Gipuzkoa. Además, en el marco del convenio con Kutxa Fundazioa-Gipuzkoa Solidarioa, y a partir del taller sobre *Medición de avance de proyectos de impacto social* organizado por APTES en el mes de mayo, el equipo profesional de Gipuzkoa Solidarioa propuso a APTES concretar su huella solidaria para el ejercicio 2017 en la incorporación de este sistema de medición del

avance a las entidades guipuzcoanas que hubieran obtenido el apoyo de la convocatoria 2017. Así, APTES impartió el 22 de junio de 2017 una formación sobre este diseño de herramientas de avance a medida para las entidades seleccionadas para incorporar en la justificación de la actividad que se denominó “Selfímetro” y ha integrado la memoria de evaluación de los proyectos financiados por Kutxa Fundazioa.

2.1.1. Afagi

En el caso de AFAGI, el proyecto en el que se ha puesto el foco ha sido Xerpa, que tiene por objetivo expandir el conocimiento sobre el Alzheimer y otras demencias entre todas las personas que forman AFAGI, en especial, entre el voluntariado actual y con la intención de que éste crezca en número y cualificación en el período 2017-2019. Se trata de un conocimiento en ámbitos diversos, lo cuál ha sido objeto de identificación durante el acompañamiento realizado. Xerpa no genera formación indiscriminada, sino que diseña una dinámica de “contagio” de los conocimientos precisos para cada persona del entorno AFAGI.



Sesión de trabajo Xerpa en AFAGI

El grupo de profesionales y Junta Directiva, en total 12 personas, han participado en él durante 3 sesiones celebradas entre junio y septiembre de 2017.

2.1.2. GKEF -FGDA

En el caso de la intervención con la FGDA-GKEF, la aportación de APTES ha sido de dos sesiones de formación y entrenamiento en Cooperación e identificación del Valor, aspectos que resultan de vital importancia, tanto al equipo de profesionales, como a la Junta Directiva de la propia Federación y a quienes desde clubes deportivos se encuentran involucrados en los diferentes programas de la FGDA-GKEF.

Toda la actividad de la FGDA-GKEF se basa en relaciones de alto impacto social, en las que distinguir los diferentes niveles de vinculación entre personas y entidades, desde la implicación más “light”, como es la participación, hasta la implicación recíproca, pasando por la colaboración y la cooperación. También ha sido valorada positivamente la formación relativa a la identificación del valor, en términos de importancia de conocer cuál es el beneficio del uso de los programas diseñados por la FGDA-GKEF para deportistas, familias y profesionales. En [este enlace](#) se encuentran los materiales utilizados en las sesiones.



Sesión de trabajo en la GKEF-FGDA

El grupo de profesionales, representantes de clubs y Junta Directiva ha sido de 23 personas, que han participado en dos sesiones de formación acción, celebradas los días 30 y 31 de octubre de 2017.

2.2. Generación de contenidos

En el marco de la Escuela de Diseño Social, durante 2017 se han generado y añadido dos nuevos temas:

MAIO: Metodología de Activación de Intangibles en las Organizaciones.

En el marco del proyecto EUSKALTRUST, y en lo que en éste se está realizando de acción en iniciativas sectoriales que requieren de confianza para su buen desarrollo, se desarrolló en 2017 la metodología MAIO. Con ella, se pretende identificar cómo abordar una transformación cultural en una organización, con la introducción o reforzamiento de un valor cultural como es la confianza. Estas transformaciones son muy sistémicas y requieren de un trabajo muy equilibrado tanto en la identificación de acciones en el diseño como en la ejecución posterior de las mismas. MAIO se nutre de una visión sistémica de que la cultura es un conglomerado de cuatro elementos en constante interacción que son los principios, los hitos, las herramientas y los procesos. Disponible en www.euskaltrust.eus

Cómo acercarnos mejor a los problemas complejos. Presentación generada para ser utilizada en el taller con el mismo nombre. En ella, se propone la revisión de nuestras estructuras mentales y tomar conciencia de que confrontamos el mundo contra ellas. Con ellas lo percibimos, lo evaluamos y lo proyectamos. La presentación trabaja conceptos tales como el pensamiento sistémico, la incertidumbre y previsión, el orden y desorden, las ciencias sociales y conocimiento. Disponible [aquí](#).

3. Difusión

El eje de la difusión tiene varios objetivos: el primero, difundir la existencia y acción de APTES en su entorno, poniendo un foco a los avances de sus iniciativas y proyectos. El segundo objetivo es influir en quienes diseñan y desarrollan políticas, programas y proyectos. Para ello tomamos parte en foros diversos y generamos comunicaciones en medios propios o en los de terceros en los que dar a conocer nuestra actividad.

3.1. Jornadas en las que hemos participado

- Donostia/San Sebastián Lagunkoia: con ocasión de la jornada de presentación de avance del Plan de Ciudad del 16 de febrero, fuimos invitados a presentar la iniciativa Euskaltrust, y en concreto, la acción que en ella iniciábamos en apoyo a la Red de Apoyo Comunitario identificada en el Plan.



D/SS Lagunkoia: presentando la iniciativa Euskaltrust.

- Proceso de reflexión sobre Norma de Participación en Diputación Foral de Gipuzkoa desarrollado en Marzo de 2017. Así mismo, lo hemos hecho con ocasión de la reflexión sobre la Norma de Participación en Ayuntamiento de Bilbao realizada en Noviembre y Diciembre de 2017. En ambos casos desde APTES se ha aportado la visión de la tecnología en los procesos participativos.
- Fuimos invitados para compartir la actividad de APTES en la jornada “Tecnología social: la tecnología como herramienta para mejorar la vida de las personas”, organizada por la agencia de desarrollo comarcal Oarsoaldea (Septiembre 2017).



Imagen de la jornada sobre Tecnología Social Oarsoaldea Sept 2017

- Aubixa Fundazioa contó con APTES para la presentación de su congreso “Carta Donostia”, celebrado el 20 de Octubre en Donostia/San Sebastián.



Jornada Goratuz sobre intercooperación.

- Dinamizamos un taller de reflexión con ocasión de la jornada de presentación de GORATUZ, Red de Pequeñas Cooperativas de Bizkaia y organizada por WorkLan sobre la Cooperación entre cooperativas pequeñas. Bilbao (Noviembre 2017).

3.2. Publicaciones

3.2.1. Desarrollo e implantación de tecnologías avanzadas en los servicios sociales. Zerbitzuan (Mayo 2017).

Se publicó en el [número 63 de la revista Zerbitzuan](#) el artículo preparado por Adriana Martínez que hacía una revisión al nivel de desarrollo e incorporación de las tecnologías avanzadas en la prestación de los servicios sociales. La reflexión se centró en la población que, por edad o dependencia, requiere de apoyos. Se planteaban cuestiones como las diferentes concepciones sobre la tecnología y la tecnología avanzada, o sobre el porqué de los casos de éxito. Asimismo, se identificaron los principales retos y recomendaciones que nuestra sociedad debe abordar si queremos que la tecnología nos sirva para proveer de mejor manera los servicios con los que hoy contamos y los que estamos diseñando de cara al futuro.

3.2.2. Artículos en Noticias de Gipuzkoa/Grupo Deia:

[La declaración de responsabilidades y deberes humanos](#), de Juanjo Goñi, publicado en Noticias de Gipuzkoa, el 20 de febrero de 2017

[Talento Social 6.0](#), de Juanjo Goñi, publicado en Noticias de Gipuzkoa, el 11 de junio de 2017

4. Formación

El objetivo de este eje es el de facilitar la formación continua, tanto en grado de iniciación como de especialización de profesionales interesados en la Tecnología Social y el Diseño Social. La formación desplegada por APTES se imparte en algunas cuestiones de manera presencial, y en otros contenidos, de manera on-line.

4.1. Talleres

Se han programado y celebrado los talleres que se detallan a continuación. Los valoramos muy positivamente por la ocasión del encuentro, el debate y el conocimiento de personas que provocan.

Diseñar para dar soluciones a las necesidades de las personas. Mayo 2017. Impartido por Inès Dinant, investigadora de Farapi, compartió con las personas asistentes el proceso con el que debemos de involucrar a las personas usuarias en cualquier diseño, sea de productos o de servicios. Hicimos una revisión de cada hito principal. Así, en la parte de identificar los perfiles y contextos, Inès ponía el foco en la importancia de tener clara cuál es la pregunta a la que se debe dar respuesta. Tenerla sirve para tirar de diferentes hilos (tanto de perfiles como de contextos), pero permite volver a ella, una vez se ha desechado algunos y aprovechado otros. Insistía también Inès en la preparación de las preguntas a realizar a las personas identificadas, un paso complejo por la necesidad de no hacerlas desde quienes preguntamos sino desde las personas usuarias. Son las respuestas de éstas las que servirán a responder a las preguntas que el proceso debe responder. Inès consideraba la importancia de que durante la observación, se elijan adecuadamente los espacios en los que realizarla. Y por último, explicó cómo traducir la información recogida en elementos de innovación, para ello, apuntaba como interesantes soportes en vídeo y fotos.



Desarrollo del taller Diseñar para dar soluciones
a las necesidades de las personas

Medición de avance de proyectos de impacto social. Mayo 2017. Impartido por Juanjo Goñi. En APTES nos encontramos con cierta frecuencia que cuando un grupo de personas trabaja diseñando una iniciativa innovadora que tiene impacto social, en forma de nuevo

producto, servicio o política, se encuentre con dificultades para identificar los indicadores de la evolución de dicha iniciativa.....al fin y al cabo, dado que es una innovación, ¿qué posibilidades tiene el grupo de identificar estos indicadores con acierto? ¿es posible determinar los indicadores con rigor?. Los proyectos de impacto social son muy dinámicos y de comportamientos no bien predecibles. La situación de partida es conocida pero frecuentemente es difícil explicitarla, y la dificultad de fijar una situación de llegada es evidente. Con todo ello, saber si vamos por el camino adecuado, medir el avance y tomar decisiones de reorientación de los planes y programas, es esencial.



Desarrollo del taller Medición de avance de proyectos de impacto social.

Las personas que participaron en el taller pudieron trabajar en el modelo de creación de herramientas de avance a medida. Para ello, y gracias al Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián y al Plan de Ciudad Donostia Lagunkoia, utilizamos el ejemplo concreto del "Amistómetro", una propuesta que se ha realizado a partir del proceso de trabajo participativo "L-taldeak", que quiere activar la amigabilidad de las asociaciones de personas mayores de Donostia.

Cómo acercarnos mejor a lo complejo.

Octubre 2017. El objetivo del taller fue invitar a la revisión de nuestras estructuras mentales, lógicas y tomar conciencia de que confrontamos el mundo contra ellas. Con ellas lo percibimos, lo evaluamos y lo proyectamos. Durante la sesión se trabajaron conceptos tales como el pensamiento sistémico, la incertidumbre y previsión, el orden y desorden, las ciencias sociales y conocimiento.



Desarrollo del taller Cómo acercarnos mejor a lo complejo

Los talleres organizados en 2017 ha sido de nuevo una estupenda ocasión para compartir conocimiento y tiempo con personas de perfiles muy diversos. Nuestro agradecimiento al Parque Científico y Tecnológico de Gipuzkoa y a Tecnalia por su contribución logística para su celebración.

4.2. Formación on-line

Gracias al apoyo del Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, hemos organizado el ciclo de formación on-line **Crea contenidos digitales accesibles**. Este ciclo pone el foco en la accesibilidad en entornos digitales compartiendo las diferentes cuestiones que debemos tener en cuenta para generar contenido digital accesible con herramientas sencillas y pautas claras. Hemos contado con la colaboración de Asmoz Fundazioa, en el soporte tecnológico y con la dirección académica de Idoia Soto de Lotura S. Coop. ([Accesibilidad web y redes sociales](#)), Zuriñe de Anzola ([Accesibilidad para Personas Ciegas y con Baja Visión](#)) y Nuria Ruiz-Cabestany ([Accesibilidad audiovisual](#)).

4.3. Talleres adhoc

Además de los talleres de herramientas de Diseño Social desarrollados en el marco de la convocatoria apoyada por Kutxa Fundazioa y con los que hemos acompañado a entidades tan relevantes como AFAGI y GKEF-FGDA, durante mayo-junio de 2017, organizamos unos talleres formativos adhoc para Grupo SSI, en los que pudimos hacer una reflexión sobre cómo desarrollar uno de los proyectos del Grupo aprovechando las herramientas del Diseño Social.

5. Socios a 31 de diciembre de 2017

SOCIOS PERSONAS FÍSICAS	Juan José Goñi
	Ricardo Veá
	Sabino Ayestarán
	Oscar Moracho
	José Manuel Giral
	Silvia Turne
	Luis Goenaga
	Jabi Odriozola
	Edorta Azpiazu
	Marisa Arriola
	Nuria Ruiz-Cabestany
	Miren Zabala
	Laida San Sebastián
	Eva Salaberria
	Beno Gómez
	Santi Pisonero
	Aitziber San Roman
	Nerea Elias
Ana Vitórica	

EMPRESAS	GRUPO SSI
	MATIA FUNDAZIOA
	RANTRING, S.L.

CENTROS TECNOLÓGICOS	TEKNIKER-IK4
	VICOMTECH-IK4
	TECNALIA

INSTITUCIONES	PARQUE TECNOLÓGICO GIPUZKOA
	BIC BERRILAN
	NOVIA SALCEDO FUNDACIÓN
	COL. FARMACEÚTICOS DE GIPUZKOA
	AYUNT. DONOSTIA SAN SEBASTIÁN

6. Redes de colaboración

Durante 2017, la red de entidades y personas asociadas en APTES hemos trabajado con otras entidades y personas a las que agradecemos su dedicación y confianza:

Afagi – aNTIC - Asmoz Fundazioa - Aubixa Fundazioa - Caser Residencial Betharram y Anaka - Diputación Foral de Gipuzkoa - Eusko Ikaskuntza - Federación Gipuzkoana Deporte Adaptado – Gureak – Ikaslan - CIFP Hernani Innovación Social - Kutxa Fundazioa - Lotura S. Coop. – Oarsoaldea – ZarautzOn - Zorroaga Fundazioa - Worklan.

7. Cierre contable 2017

7.1. Cuenta de explotación 2017

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS		2017
1. Importe neto cifra de negocios		36.974,75
70500000 PRESTACION DE SERVICIOS CUOTAS		13.880,00
70500003 PRESTACION SERVICIOS PROYECTOS		20.610,00
70500004 PRESTACION DE SERVICIOS FORMACION		2.484,75
4. Aprovisionamientos		-9.672,50
60700000 TRABAJOS OTRAS EMPRESAS		-9.672,50
5. Otros ingresos de explotación		37.635,00
74000000 SUBVENCIONES DON Y LEG EXPLOTACION		37.635,00
6. Gastos de personal		-46.821,60
64000000 SUELDOS Y SALARIOS		-35.109,12
64200000 SEGURIDAD SOCIAL		-11.642,28
64300000 RETRIBUC. L/P MEDIANTE SISTEM.APORTACION		-70,20
7. Otros gastos de explotación		-17.375,41
62101000 ARRENDAMIENTOS B.INMUEBLES		-3.630,00
62301000 SERV PROFESIONALES CON RETENCION		-4.919,68
62302000 SERV.PROFESIONALES SIN RETENCION		-2.193,72
62500000 PRIMAS DE SEGUROS		-250,24
62802000 SUMINISTROS ELECTRICIDAD		-222,06
62803000 SUMINISTROS COMUNICACIONES		-1.229,81
62900000 S.EXTERIORES VARIOS		-270,08
62900002 SERV.EXT.VARIOS GASTOS PAGINA WEB		-428,82
62900017 GASTOS PROYECTO EUSKALTRUST		-2.683,18
62901000 S.EXT. GASTOS Y MAT.OFICINA		-125,74
62908000 S.EXT.GTOS REPR - DIETAS Y MANUTENC		-1.422,08
A) Resultado explotación (del 1 al 13)		740,24
14. Ingresos financieros		6,33
b) Otros ingresos financieros		6,33
76900000 OTROS INGRESOS FINANCIEROS		6,33
15. Gastos financieros		-64,31
66900000 OTROS GASTOS FINANCIEROS		-64,31
B) Resultado financiero (14+15+16+17+18+19)		-57,98
C) Resultado antes de impuestos (A+B)		682,26
D) Resultado del ejercicio (C+20)		682,26

7.2. Balance de situación 2017

BALANCE DE SITUACIÓN-ACTIVO		2017
A) ACTIVO NO CORRIENTE		1.983,99
II. Inmovilizado Material		1.983,99
21600000 MOBILIARIO		1.893,38
21700000 EQUIPOS PROCESO INFORMACION		1.720,34
28160000 AM. AC. MOBILIARIO		-649,98
28170000 AM. AC. EQUIPOS INFORMATICOS		-979,75
B) ACTIVO CORRIENTE		29.427,21
III. Deudores ciales y otras ctas.cobrar		23.510,00
1. Clientes ventas y Prestaciones Servicios		5.450,00
b) Clientes vtas y prest. serv. a C/P		5.450,00
43000035 PARQUE TECNOLOGICO DE DONOSTIA		5.250,00
43000113 MATIA FUNDAZIOA		200,00
3. Otros deudores		18.060,00
44000017 DEUDORES POR SUBVENCIONES KUTXA		1.500,00
44000018 DEUDORES POR SUBVENCIONES D.F.G. EU		16.560,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equiv.		5.917,21
57201001 KUTXA		5.917,21
TOTAL ACTIVO (A + B)		31.411,20

BALANCE DE SITUACIÓN-PASIVO		2017
A) PATRIMONIO NETO		15.870,18
A-1) Fondos propios		15.870,18
III. Reservas		35.192,40
V. Resultados Ejercicios Anteriores		-20.004,48
12102011 RESULTADOS NEGATIVOS EJERCICIO 2011		-16.704,17
12102015 RESULTADOS NEGATIVOS 2015		-3.300,31
VII. Resultado del ejercicio		682,26
Ingresos/Gastos pendiente cierre		682,26
C) PASIVO CORRIENTE		15.541,02
V. Acreedores ciales. y otras ctas. a pagar		15.541,02
2. Otros acreedores		15.541,02
41000064 KASPERSKY LAB/NEXWAY ELECTRO		39,96
41000122 ARSYS INTERNET S.L.		35,57
41000125 ASMOZ FUNDAZIOA		8.100,00
46500000 REMUNERACIONES PENDIENTES		4.045,89
46600000 REMUNERACIONES MED. SIST.APORAC.DE		11,70
47510000 H.P. RETENCIONES TRABAJO		1.501,98
47511000 H.P. RETENCIONES PROFESIONALES		684,42
47600000 SEGURIDAD SOCIAL ACREEDOR		1.121,50
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		31.411,20