# Memoria de actividad y cuentas anuales 2018

Febrero 2019

Contenido

Presentación del Presidente ..... 4
1. Cooperación ..... 5
1.1. Euskaltrust ..... 5
1.1.1. Erlauntza ..... 7
1.1.2. Fidegune ..... 8
1.1.3. Irusta ..... 9
1.2. Elkarfide ..... 11
1.3. E-learning Accesible para personas con discapacidad intelectual ..... 12
1.4. LKaleak ..... 13
1.5. Participación para la innovación ..... 14
1.6. Cooperación recíproca en Gipuzkoa ..... 17
1.7. Donostia/San Sebastián Lagunkoia ..... 18
1.8. EKIN Elkarrekin Bizi ..... 18
1.9. Xerpa ..... 20
2. Diseño ..... 22
2.1. Diseño Social aplicado a los proyectos en Cooperación ..... 22
2.2. Nueva línea de trabajo de Diseño Social: Sociotecnograma ..... 23
3. Difusión ..... 24
3.1. Jornadas en las que hemos participado ..... 24
3.2. Nueva Web de APTES ..... 26
4. Formación ..... 27
4.1. Ikaslan ..... 27
4.2. Piloto de Aprendizaje Cooperativo en Uliazpi (ACU) ..... 27
4.3. Redes Sociales accesibles ..... 28
4.4. Taller: Cómo acercarnos mejor a lo complejo ..... 29
4.5. Formación en herramientas Euskaltrust aplicadas ..... 29
5. Socios a 31 de diciembre de 2018 ..... 30
6. Agentes cercanos a APTES ..... 30
7. Cierre contable 2018 ..... 31
7.1. Cuenta de explotación 2018 ..... 31
7.2. Balance de situación 2018- Activo ..... 32
7.3. Balance de situación 2018- Patrimonio neto y Pasivo ..... 33

## Presentación del Presidente

La Memoria de Actividades de APTES de 2018 demuestra que avanzamos por la "adolescencia" y consolidamos con claridad nuestra estrategia como organización. Esta estrategia se puede identificar con un valor que en la sociedad de hoy en día es fundamental, pero complejo de lograr en tanto que tiene que ver con las relaciones humanas: la COOPERACIÓN, una manera mejor y más eficiente de gestionar los retos colectivos.

La cooperación requiere de tres ingredientes, el primero es la complementariedad, esto es, distintas personas u organizaciones juntas llegan más lejos. El segundo es la confianza, entendida como la esperanza que otra persona u organización haga bien tanto lo esperado como los imprevistos que surjan por el camino. Por último, una declaración sincera de los intereses por los que cada parte se moviliza y que deben ser comunicados de manera honesta.

Sobre la complementariedad, en APTES la llevamos practicando desde el momento de nuestro nacimiento, con una diversidad de personas y organizaciones asociadas que aportan desde su mirada multidisciplinar su grano de arena en la resolución de los retos sociales. La esencia de nuestra Misión.

Sobre la confianza, en esta Memoria de Actividad de 2018 se recoge de qué manera se ha culminado la etapa de germinación de una iniciativa Euskaltrust, con la que se ha trabajado hacer del capital confianza un valor social reconocido. Se ha iniciado también el trabajo sobre la confianza en nuevos retos como el de facilitar la adhesión comprometida de distintos agentes alrededor de un proyecto estratégico para Gipuzkoa, como es Adinberri, a través de la identificación de los intereses de cada agente. Esperamos continuar aportando nuevos enfoques para dar respuesta a los retos sociales de nuestro entorno.

Todas las iniciativas recogidas en esta Memoria de Actividad de 2018 indican el intenso grado de actividad, que no sería posible sin la vinculación comprometida de todas las personas y entidades socias y de las colaboradoras a la hora de avanzar hacia nuestra Misión. A todas ellas, nuestro agradecimiento más sincero.

Ricardo Vea Orte

Presidente de APTES

# 1. Cooperación

La Cooperación es el eje estratégico nuclear de la actividad de APTES ya que, además de la sostenibilidad económica, es la que desencadena el avance en los tres ejes estratégicos restantes: Diseño, Difusión y Formación.

Así las cosas, la actividad en Cooperación ha supuesto el 78% de los ingresos de APTES durante 2018 (82% en 2017, 80% en 2016).

Las iniciativas de la Cooperación más relevantes, se desarrollan a continuación.

## 1.1. Euskaltrust

Euskaltrust ha sido muy importante para APTES en 2018, tal como sucedía en 2017, en cuanto a dedicación, impacto y notoriedad. Su finalidad ha sido facilitar un movimiento social visible en Gipuzkoa, que hiciera del Territorio un lugar en el que el Capital Confianza[1] es un valor deseado, diferencial y por tanto, se trabaja activamente y desde distintos frentes para lograrlo, y para promover un reconocimiento social del mismo.

Esta iniciativa ha contado con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, quien en su convocatoria Etorkizuna Eraikiz 2017, apostó por APTES para la puesta en marcha de la Etapa de Germinación de Euskaltrust durante el período 2017-2018.

La **finalidad** de iniciar un movimiento social ha sido posible, ya que a través de la formación y la acción se ha llegado a más de 230 profesionales en ámbitos diversos que han incorporado el concepto del Capital Confianza. Es además un movimiento social que continua más allá del período financiado por Etorkizuna Eraikiz, como luego se detallará gracias al proyecto ElkarFide.

El **objetivo principal** también se ha logrado, dado que se ha generado un corpus alrededor de los elementos relevantes para la creación de la confianza en la relaciones entre personas, dentro de las organizaciones y entre organizaciones. Este corpus no sólo se ha generado de manera teórica, sino que también se ha podido ensayar y mejorar en acciones en distintos contextos, dando lugar a herramientas personalizables.

Los **objetivos específicos** también se han conseguido en tanto que:

- Se han impartido un número significativo de sesiones formativas sobre principios, herramientas y lenguaje sobre la confianza, que han permitido que personas de muy diversos ámbitos y niveles de responsabilidad del Territorio hayan logrado un entendimiento mínimo que está facilitando la cooperación;

[1] http://www.escueladisenosocial.org/6-capitales/

- Se ha aplicado el aprendizaje y el conocimiento en 3 iniciativas reales, con las que se ha buscado la creación de relaciones de alta confianza mutua y que están permitiendo aumentar la riqueza social de cada uno de los entornos organizativos. En este sentido, agradecemos la receptividad del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián (y específicamente el Plan de ciudad Donostia Lagunkoia), el CIFP Hernani Innovación Social y Uliazpi, para embarcarse en la iniciativa;
- Se ha desarrollado la Metodología para la Activación de los Intangibles en las Organizaciones (MAIO), en este caso, aplicado al intangible Confianza que facilita la adaptación y extensión a otros contextos. A pesar de ello, es un aprendizaje claro del proceso la necesidad diseñar a medida de cada contexto cuando se trata de crear relaciones de alta confianza mutua entre personas y entidades;
- De manera generalizada, las personas y organizaciones que han tomado parte en la formación y en las acciones emprendidas, no sólo han sido cómplices en la incorporación y diseminación de los aprendizajes obtenidos, sino que son ahora agentes con mayor capacidad de generar confianza, para que la cooperación con resultados sea posible.

El documento Memoria Ejecutiva Euskaltrust 2018-2019[2] explica con detalle todo lo que ha supuesto la Etapa de Germinación.

Merece la pena poner el foco en las tres iniciativas desarrolladas en ámbitos concretos para hacer de Euskaltrust un movimiento aún pequeño, pero con capacidad para generar ya resultados: Erlauntza, Fidegune e Irusta.




Imagen de la presentación de Euskaltrust en Etorkizuna Eraikiz Gunea en Junio 2018

[2] http://www.escueladisenosocial.org/memoria-ejecutiva-de-euskaltrust-2017-2018/

### 1.1.1. Erlauntza

Erlauntza es el nombre de los distintos grupos de personas profesionales con actividad en los barrios en Donostia que, reunidas de manera bimestral, comparten el propósito de fomentar, mantener o recuperar la calidad de vida de las personas principalmente mayores, a través de su actividad respectiva y creando una relación de alta confianza mutua entre ellas, que les permite lograr mejor sus objetivos de servicio. De la mano de Donostia/San Sebastián Lagunkoia, se ha desarrollado Erlauntza –colmena, en euskera-, representa bien la importancia de que estas relaciones sean de confianza, ya que en definitiva, son las profesionales en la comunidad, quienes dan consistencia a la oferta de servicios y respuesta a la diversidad de necesidades.




Son grupos locales de profesionales que se conocen, se reconocen en su especialidad y se relacionan de manera sostenida para reforzar el servicio a las personas del barrio a través del papel de cada profesional y de la actividad de la entidad a la que representa.

Al cierre del ejercicio 2018 se cuenta con 4 grupos Erlauntza en Egia, Intxaurrondo, Parte Vieja/Alde Zaharra y Gros. Los dos primeros han hecho todo un año de recorrido compartido, mientras que los dos últimos han iniciado su andadura en el otoño.





Imágenes de reuniones Erlauntza en Egia (izda) e Intxaurrondo (dcha).

La hipótesis de partida de Euskaltrust en general, y de su aplicación a Erlauntza en particular, se ha confirmado: sí es posible obtener mejoras sustanciales en las actividades operativas, si se activan mecanismos de fomento de la confianza: compartiendo información, aumentando el conocimiento interpersonal y concretando un propósito común.




Pero esto sólo es posible si se invierte tiempo y método a la iniciativa: no hay aumento de confianza si no ha habido inversión de recursos, y esto sólo es posible con el apoyo de los equipos directivos intermedios de las organizaciones a las que pertenecen las personas implicadas en Erlauntza, para lograr estas relaciones de alta confianza mutua, que además alienten su práctica de manera habitual en sus procesos.

Por último, es muy importante destacar que desde el otoño el liderato de esta iniciativa y su despliegue lo ocupa el equipo profesional de Promoción de la Salud del Departamento de Salud y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, quienes dinamizan los grupos ya en marcha y continuarán con el despliegue de esta iniciativa en otros barrios de la ciudad. APTES apoya a este equipo en este despliegue.

### 1.1.2. Fidegune

Uliazpi, Organismo Autónomo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, ha facilitado el despliegue de otra de las iniciativas de la Etapa de Germinación. Así, se ha trabajado el Capital Confianza dentro de la organización, en concreto el incremento de las dinámicas de confianza entre las personas que forman un equipo operativo de Uliazpi. Con un doble objetivo: la mejora de los resultados y el progreso de los desarrollos personales de las profesionales que conforman el equipo, y en consecuencia, una mayor aportación a las personas destinatarias de los cuidados y servicios del equipo.

Así, se ha trabajado con 12 profesionales de atención directa del servicio de menores Ulitxiki, un piso que atiende a 6 chicos y chicas en Donostia. En cinco encuentros, se ha desarrollado un recorrido para identificar con el equipo profesional los distintos rasgos de los equipos y sus distintos niveles de

maduración, identificando aquellos rasgos impactados por un mejor nivel de confianza en opinión del equipo de Ulitxiki: la comunicación y organización de reuniones; la innovación y mejora; los estilos de liderazgo y reconocimiento y el aprendizaje y desarrollo.



En las sesiones siguientes, sobre cada uno de los rasgos, se ha analizado cuál es la situación vigente: identificando los niveles vigentes e ideando acciones potenciales de despliegue de la confianza para aumentar el grado de maduración del equipo.

Sesión de trabajo Fidegune en Ulitxiki

Se ha finalizado codiseñando entre las profesionales y su responsable un plan de acción y de nuevas iniciativas para intensificar la generación de confianza. Es destacable que las personas del equipo se han hecho responsables de las distintas líneas del plan de acción, de manera que es el equipo, y no únicamente la coordinadora responsable, quien asume un rol activo en la construcción de confianza mutua.

### 1.1.3. Irusta

Es la acción desplegada en el ámbito de la Formación Profesional (FP). Se ha contado para ello con el Gizarte Berrikuntzako LHII-CIFP Hernani Innovación Social[3], referente en Gipuzkoa para la innovación social en el ámbito de la FP.

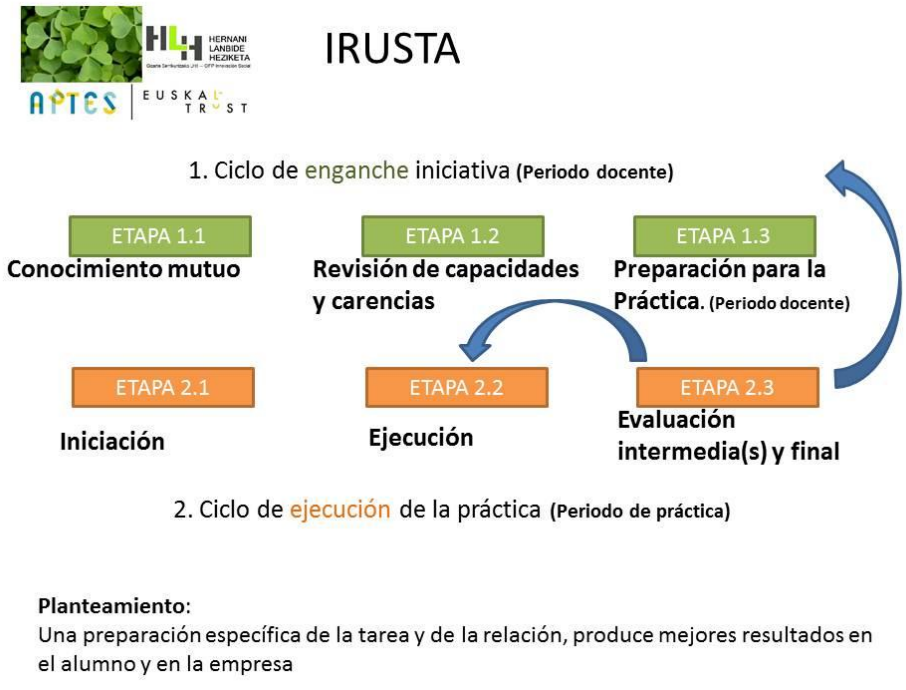
La dirección y el profesorado del centro junto con APTES, ha formulado el interés por construir una relación de alta confianza mutua entre el profesorado del centro, el alumnado de segundo curso de FP básica y las empresas que acogen sus prácticas. Un trébol –de ahí el nombre de Irusta- en el que lograr que un alumnado que, por diversas razones ha tenido más dificultades para continuar con su formación académica y profesional, encuentre en sus prácticas un aliciente para continuar su formación o una oportunidad profesional.

Irusta ha consistido en el diseño de una experiencia piloto sobre 5 alumnos de FP básica con un plan personalizado de aproximación sistemática con una empresa desde antes del inicio de la práctica, de forma que:

[3] http://www.hernanilanh.hezkuntza.net/web/guest/inicio1

- el joven conecta la empresa y sus aprendizajes como una oportunidad y motivación para el aprendizaje de todas las asignaturas, técnicas, habilidades y prácticas,
- la empresa conecta con las posibilidades que CIFP Hernani LHII puede facilitarle, a través de las prácticas que acogen y
- los tutores de CIFP Hernani LHII, para que hagan enlaces muy intensos con profesionales de empresa en el acompañamiento y tutorización conjunta; para lograr una mayor cercanía a empresas para conocer sus necesidades de formación.

En una primera fase, se ha trabajado con el profesorado en el re-diseño de las prácticas, añadiendo a lo que ya disponían, un ciclo anterior para el "enganche" a la práctica, que complementara al de la ejecución, tal como se representa a continuación:




Euskaltrust no podría haberse llevado a cabo sólo por APTES y es por ello que se reconoce el aprecio y la dedicación de muchas personas y organizaciones, de ámbitos públicos y privados y que sin su generosidad en tiempo, recursos, conocimiento, etc, no hubiera sido posible avanzar tal como se ha hecho. De esta manera, es una gran satisfacción para APTES poder hacer balance de estos meses con la certeza de que las distintas dinámicas iniciadas se han incorporado a los procesos y planes de gestión de las diversas organizaciones involucradas.

## 1.2. Elkarfide

ElkarFide tiene como finalidad lograr la adhesión comprometida de distintos agentes alrededor de un proyecto estratégico para Gipuzkoa como es Adinberri. Esta iniciativa cuenta con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en su convocatoria Etorkizuna Eraikiz 2018.

Inspirados por el recorrido realizado ya en la iniciativa Euskaltrust, ElkarFide ha iniciado un trabajo para que el ecosistema de entidades públicas, privadas, centros tecnológicos, asociaciones de personas usuarias, centros de formación, centros de apoyo al emprendizaje, etc, alrededor de Adinberri sea un ecosistema de confianza, algo indispensable para trabajar en clave de cooperación alrededor de un reto estratégico de Gipuzkoa, como es el envejecimiento.

ElkarFide quiere dar respuesta a la necesidad de inocular en el *Ekosistema* Adinberri estilos, lenguajes, procesos y actitudes compartidos, una cultura de mayor cercanía que sirva para que la iniciativa genere sistemáticamente oportunidades ciertas de desarrollo, capacitación, emprendizaje e innovación, en un esquema en el que se atiende el valor neto para cada agente y se trabaja en cooperación entre los distintos agentes.

Así, el objetivo principal de ElkarFide es el de contribuir al éxito de Adinberri, a través de formación, entrenamiento y uso sostenido de herramientas del diseño social que permitan modos de relación innovadores entre las personas, agentes e instituciones del *Ekosistema* Adinberri, con una visión comunitaria.

Este objetivo, se acompaña por otros específicos como son:

- Facilitar la construcción de relaciones de confianza entre las entidades del *Ekosistema* Adinberri.
- Lograr la adhesión comprometida de las entidades que forman el ecosistema a Adinberri, en un esquema de reciprocidad bidireccional con la iniciativa.
- Inocular en la dinámica propia de los diferentes agentes del ecosistema un alto nivel de competencias cooperativas e intercambio de conocimientos en sus iniciativas y proyectos.

El trabajo desarrollado en 2018 ha consistido en el despliegue en dos ejes: formación y acción.

En lo relativo a la Formación, se ha tomado parte en las sesiones de presentación de la estrategia Adinberri organizadas en los meses de junio y julio, contribuyendo desde APTES en su diseño, convocatoria y contenido. En ellas se ha compartido con personas de 115 entidades participantes, el objetivo de ElkarFide y muy especialmente la necesidad de que el *Ekosistema* Adinberri distinga los distintos niveles de vinculación, aspirando a que la cooperación sea generalizada.




En tanto que los conceptos alrededor de los distintos niveles de vinculación posibles en el *Ekosistema* Adinberri quedaban explicados de manera general, APTES ha trabajado en trasladar a una expresión concreta y deseable de cómo estos niveles de vinculación pueden tomar forma en el *Ekosistema* Adinberri. Está prevista la celebración de sesiones de formación en técnicas y herramientas de trabajo en dinámicas de cooperación en el primer trimestre de 2019.

En lo relativo a la Acción, durante el último trimestre de 2018, se ha elaborado de manera individualizada con 20 agentes del *Ekosistema* Adinberri, su balanza de valor, en relación a la iniciativa y al ecosistema. Estas entrevistas, que continúan en 2019, están permitiendo avanzar en cuestiones fundamentales para lograr la adhesión comprometida de las entidades alrededor de Adinberri: conocer el valor neto esperado por cada agente, entender la dinámica de relación entre los agentes de un ecosistema plurisectorial y proponer un mapa de relaciones, e identificar las actividades del *Ekosistema* Adinberri que podrá facilitar la Fundación Adinberri. Las entrevistas de Balanza de Valor se han realizado gracias al apoyo entidades y personas socias como son Farapi Koop., PR4 Tecnología Social y Laida San Sebastian.

ElkarFide es un proyecto que continua en 2019, esperándose avances tanto en la formación como en la acción y sobre todo, esperando ser una aportación valiosa para la Estrategia Adinberri.

## 1.3. E-learning Accesible para personas con discapacidad intelectual

El objetivo del proyecto E-learning Accesible, es sensibilizar a las personas interesadas en conocer el diseño pedagógico que requiere un curso on-line, de manera que éste pueda ser seguido por personas con discapacidad intelectual. Esta iniciativa cuenta con el apoyo de la convocatoria de la Euroregión Navarra-Aquitania-Euskadi en 2018.

Las entidades que junto a APTES han promovido esta iniciativa son del ámbito de la formación online (Asmoz Fundazioa), la promoción de la tecnología social (aNTIC) y la accesibilidad universal (Calícrates).

Si bien durante 2017, este equipo del proyecto trabajaba en desarrollar una píldora formativa de 5 horas, gracias al apoyo de Kutxa Fundazioa, con la que se detalla de manera estructurada y clara las pautas y conocimientos básicos destinados a desarrollar una formación on line accesible que responda a los requisitos de aprendizaje de una persona con discapacidad intelectual. Es en 2018 cuando se ha hecho la propuesta a la convocatoria de la euroregión y que nos ha permitido continuar con los siguientes pasos: el testeo y la diseminación de la iniciativa. El curso está desarrollado en formato MOOC (Massive Open Online Course) y está disponible en la web de Asmoz Fundazioa.

## 1.4. LKaleak

El Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián ha promovido el proyecto LKaleak[4] bajo el liderazgo de Alcaldía, la dirección técnica de la Coordinación de Donostia Lagunkoia y la colaboración de Acción Social; APTES contribuye aportando orientación para la implementación de los mecanismos y herramientas desarrolladas en la Escuela de Diseño Social, y la Universidad de Deusto, a través del personal investigador del Departamento de Trabajo Social y Sociología, ha recogido y sistematizado los aprendizajes que se extraen de la experiencia y que tomará forma de una próxima tesis doctoral. Lkaleak ha contado con el apoyo de Etorkizuna Eraikiz 2017, para su desarrollo en el período 2017-2018.

LKaleak ha consistido en el desarrollo de un proceso de cocreación en el que son las personas mayores que viven situaciones de fragilidad las que, junto con otras personas y agentes de la comunidad, identifican los atributos que pueden permitir hoy (re)construir relaciones de reconocimiento, atención y apoyo e idean y diseñan los mecanismos y redes de colaboración que permitan mantener la vinculación con la comunidad a la que se pertenece y satisfacer necesidades, especialmente, las relacionadas con la dimensión social y relacional y hacerlas tangibles en los escenarios de vida cotidiana de esas personas mayores. LKaleak se ha desarrollado en el barrio de Egia de San Sebastián.

La función de la comunidad en el cuidado se ha definido como la función que las relaciones primarias, aquellas que van más allá del círculo familiar, tienen en el cuidado. Se trata de micro relaciones, que se dan en el día a día, en la cotidianeidad. Las cosas que se han identificado como deseables son pequeños gestos, como el saludo, la conversación… son peticiones sin mucha ambición, relativamente fáciles de llevar a cabo, pero que pueden suponer un cambio sustancial en la vida del barrio, y especialmente en la de las personas mayores en situación de mayor fragilidad.

[4] http://lkaleak.eus/es/





Imágenes de varias sesiones de trabajo LKaleak en Txokoberri (Egia-Donostia)

Los dos grandes objetivos del proyecto han sido, por un lado identificar los atributos que hoy son claves para articular redes formales e informales, para el apoyo y cuidado, y el mantenimiento y/o aumento de la conexión social de las personas mayores en situación de fragilidad. Por otro lado, el objetivo de sistematizar el proceso llevado a cabo para posibilitar su evaluación, la transferencia del aprendizaje y replicabilidad del proyecto.

Se ha tratado de cocrear con la suma de múltiples miradas, un modelo realista y útil, que engarzase con nuestra cultura e idiosincrasia, y que a la vez proyectase cambio y transformación en prácticas y mentalidades, con relación a lo comunitario, más acordes con una realidad que siendo diferente, sigue planteando la necesidad de gestionar vínculos y relaciones en un espacio común de derechos de manera corresponsable.

Por medio de este proyecto hemos explorado modos y mecanismos que permitan visibilizar y poner en valor las fortalezas de las personas mayores, también cuando necesitan atención y apoyo, y promover, de acuerdo con sus deseos y capacidades, su participación. Hemos experimentado formas de hacer y relacionarnos, de generar oportunidades que ayuden a identificar los principios que en esta sociedad del siglo XXI serán críticos para poder dar respuesta a los desafíos a los que nos enfrentamos con relación al envejecimiento y en particular al apoyo, cuidado y atención a la fragilidad.

## 1.5. Participación para la innovación

Caser Residencial Betharram, ha liderado este proyecto en colaboración con APTES y Farapi Koop.. Con esta iniciativa, se ha trabajado para promover la participación de las personas profesionales de atención directa en Caser Residencial Betharram para tener un papel como agentes de innovación en la organización.

Este proyecto ha contado con el apoyo del programa para la "Promoción de personas y empresas participativas en Gipuzkoa", del Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial de la Diputación Foral de Gipuzkoa en 2017-2018. A través de esta convocatoria la Diputación Foral

de Gipuzkoa busca fomentar la participación de las personas trabajadoras en las empresas, con el objetivo de mejorar su competitividad y su impacto social.

Se ha visto oportuno involucrar también en el proceso al centro de Caser Residencia Anaka, de Irun, por la proximidad tanto física como de los equipos de ambos centros y por las similitudes en su gestión. Así, se ha conseguido que 29 personas empleadas en las dos residencias Anaka (Irun) y Betharram (Hondarribia), hayan tomado parte en este proceso de 7 sesiones de trabajo. 16 personas de las 22 son gerocultoras, algo muy importante de cara a lograr el objetivo de que fueran las personas que están mano a mano con los residentes las que identificaran los retos y problemas que sus tareas tienen en este momento en los dos centros de Caser. Asimismo, todas ellas han reflexionado e identificado cuáles son las claves para poder participar en Caser Residencial.

A través de las siete sesiones participativas, se buscaba facilitar el aprendizaje de las competencias para la innovación teniendo en cuenta el conocimiento que se adquiere desde el desempeño diario de la actividad profesional. Además se ha logrado que el grupo pudiera experimentar e intervenir para crear un espacio para la innovación en el lugar de trabajo.

En este sentido se ha proporcionado un lugar y el tiempo para que aprendieran de forma teórica y práctica un proceso de Investigación, Desarrollo e Innovación. Se han mostrado y utilizado técnicas de investigación etnográficas realizando entrevistas y observaciones de los lugares de empleo. También se les ha dado pautas y herramientas para que una vez identificados los retos, pudieran imaginar y desarrollar ciertas soluciones a los problemas encontrados.



Equipo de trabajo Caser Residencial Betharram y Anaka

Por otro lado, como un elemento importante en un proceso participativo se ha pensado en fórmulas que permitan desarrollar la inteligencia colectiva de toda la organización. En este sentido, en todo el proceso se ha mantenido la participación de varios cargos intermedios (responsable de enfermería,

psicología y trabajo social) que tienen las funciones de coordinación y formación a toda la plantilla. Además, en varias sesiones han participado personal de dirección no sólo de los centros mencionados sino también de la central de la empresa en Madrid. Esta es una forma de apuntalar la influencia de todas las personas de Caser Residencial en la innovación.

En el transcurso del proceso se ha identificado como fundamental el reconocimiento de todas las personas empleadas en una organización, por lo que este proceso ha permitido identificar actividades que ayuden a este reconocimiento. Por lo tanto, este objetivo de avanzar hacia un modelo organizacional basado en las personas, donde se reconozcan y valoren a todas las personas trabajadoras y sus aportaciones ha sido cumplido.



Presentación de resultados del proceso participativo en Caser Residencial Betharram y Anaka

Este proceso ha contribuido a aumentar el sentimiento de pertenencia y vinculación de las profesionales de atención directa con la empresa, alimentando una actitud más proactiva y comprometida con los retos de la organización y en particular para ser más autónomas y proactivas ante los problemas. Así se han identificado espacios de participación que se han sistematizado y puesto en marcha según las necesidades a partir de este proceso.

## 1.6. Cooperación recíproca en Gipuzkoa

El proyecto de Fomento de Cooperación Recíproca liderado por el Parke Gipuzkoa, ha tenido por objetivo facilitar que empresas que están próximas físicamente, se conozcan e identifiquen oportunidades de cooperación recíproca. Un trabajo iniciado con la iniciativa LHENON Miramón (Laboratorio de Hibridación Empresarial para Nuevas Oportunidades de Negocio) (2015-2017), en la que se facilita el conocimiento entre empresas situadas en el propio Parke y que ha incorporado la iniciativa CONPYP (Cooperación Oportunidades Negocio: Pequeña con Pequeña), que comparte el objetivo, pero en este caso entre las empresas situadas en los Polígonos Industriales.

Este proyecto ha contado con el apoyo del Departamento de Promoción Económica, Medio Rural y Equilibrio Territorial de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en su programa ERALGIP 2017. Desde APTES hemos trabajado aportando al diseño, despliegue y formación a las dos iniciativas desarrolladas, que han transcurrido en paralelo, siempre comunicadas entre sí, pero con distintos grados de avance:

En el Parke, se ha continuado impulsando LHENON Miramón, para la activación de las oportunidades de cooperación entre empresas situadas en él y con el que se ha planteado una segunda oleada de empresas involucradas. Se ha trabajado de manera intensiva en el crecimiento, ajuste y consolidación de la iniciativa, con la búsqueda de nuevas empresas que, estando ubicadas en el Parke, se pudieran incorporar a la misma. Ha habido dificultad en encontrar nuevas entidades interesadas en participar en el establecimiento de cooperaciones recíprocas y por ello no ha sido posible abordar la creación de los equipos y el desarrollo de los prototipos, tal y como estaba inicialmente previsto. Por ello, se ha rediseñado para crear un marco para la mejora de los procesos y las actitudes de cara a la cooperación en base a la formación y al análisis de cooperaciones y alianzas ya existentes, algo que se ha hecho a partir de varias sesiones de formación-acción.

En los Polígonos Industriales, CONPYP, se ha enfocado como una prospectiva con la que identificar las oportunidades de cooperación entre las empresas situadas en dos Polígonos Industriales definidos, siguiendo las indicaciones de DFG y en coordinación con SPRILUR: Bidasoa-Oarsoko industrialdea y Beterri-Kostako industrialdea. El trabajo de campo se ha realizado sobre 15 empresas. Los criterios de selección de las mismas han sido tratar de cubrir la mayor variedad de sectores de actividad posible, y el potencial de aportación al objetivo del proyecto de la empresa entrevistada.

Las entrevistas realizadas con las diferentes empresas nos han permitido detectar las necesidades e intereses principales que cada una podría tener, dentro de un proceso de cooperación recíproca. Dichos intereses y necesidades se han reflejado a través de una herramienta que se ha denominado Mapa Adaptativo de Empresas (MAE) y en un informe de

conclusiones con las posibilidades que existen de emprender iniciativas de cooperación recíproca en futuros proyectos.

## 1.7. Donostia/San Sebastián Lagunkoia

Durante 2018 hemos continuado formando parte del Grupo Motor del Plan Donostia/San Sebastián Lagunkoia, junto con personas y entidades comprometidas en hacer de la ciudad un lugar amigable con la edad.

Gracias a lo construido Donostia/San Sebastián Lagunkoia (redes relacionales, mirada compartida, voluntad de innovación,…), en APTES hemos reforzado iniciativas importantes como Erlauntza, de la que ya se ha hablado; hemos tomado parte en el proyecto LKaleak, como se ha explicado; o nos ha permitido avanzar en el Lagunkometro, un diseño ad hoc, para medir el avance del Plan.

Durante 2018, gracias a Novia Salcedo Fundación, en APTES hemos contado con la dedicación de Esther Iruretagoiena, trabajadora social, para avanzar junto a Donostia Lagunkoia en la identificación del Valor Neto para una parte relevante de las personas del Grupo Motor. Los resultados de estas entrevistas han servido para incorporar algunas cuestiones tanto a las dinámicas de los encuentros, como para el diseño de acciones a partir de oportunidades identificadas en las entrevistas.

Es importante valorar que la implicación recíproca entre Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián y APTES continua creciendo. Es muy valiosa, en el sentido de que nos continúa sugiriendo desarrollos de herramientas del Diseño Social, y a su vez, es un lugar favorable a su prueba e implantación.

## 1.8. EKIN Elkarrekin Bizi

Ocho entidades de Euskadi, Navarra y el País Vasco Francés que trabajan en distintos campos del ámbito socio-sanitario, entre las que se encuentra APTES, han puesto en marcha el proyecto de colaboración transfronteriza EKIN-Elkarrekin Bizi, con el objetivo de mejorar la intervención que se presta a personas en situación de vulnerabilidad, a través del intercambio de experiencias y conocimiento.

Las entidades que integran el consorcio EKIN pretenden generar herramientas compartidas de trabajo en ambos lados de la muga, desarrollando una nueva plataforma digital multi-agente y multifunción.

Se trata de aprovechar la tecnología para facilitar y hacer posibles nuevos intercambios metodológicos, profesionales y de contenidos, abrir espacios de colaboración, de participación social, asociativa y ciudadana, apoyar proyectos solidarios, generar nuevos servicios etc.




Participantes del consorcio EKIN en el seminario celebrado en Bilbao (nov 2018)

Las entidades socias del proyecto trabajan en el ámbito del envejecimiento, discapacidad en adultos, dependencia, vivienda social, inserción, protección infantil e intervención social y comunitaria con familias) y son: ANTIC Pays Basque (Agencia de promoción y desarrollo de las tecnologías digitales en el País Vasco Francés y organización que lidera el proyecto EKIN), AGIANTZA (Bizkaia), AGINTZARI (Euskadi y Navarra), APTES (Euskadi), Foyer de vie PEMARTIN (Pirineos Atlánticos), Foyer de vie E.V.A.H – Espace de Vie pour Adultes Handicapés (Pirineos Atlánticos), Maison d'Enfants à Caractère Social de Castillon (Landas), Lycée Sainte-Anne (Pirineos Atlánticos).

EKIN arrancó en 2017 y se prevé que finalice en septiembre de 2020. Hasta el momento, el trabajo se ha centrado en la reflexión conjunta y el diseño de la que será la nueva plataforma digital a la que tendrán acceso todos los agentes implicados en el sector. Precisamente, a finales del pasado mes de noviembre, una veintena de expertos celebraron un seminario en Bilbao para definir fórmulas innovadoras de colaboración y prestación de servicios y seguir avanzando en el desarrollo de EKIN que abordará una fase de experimentación de la plataforma digital, un pilotaje y, finalmente, una medición del impacto social del proyecto.

El proyecto EKIN está cofinanciado en un 65% por la convocatoria europea INTERREG POCTEFA a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). Los socios del proyecto, mediante su compromiso social, asumen el resto del coste.

Interreg POCTEFA
UNIÓN EUROPEA
UNION EUROPÉENNE

INTERREG es un instrumento de financiación de desarrollo regional europeo diseñado en el marco de la Política de Cohesión Europea para intensificar cooperación institucional a transfronteriza. Concretamente, EKIN está apoyado por INTERREG POCTEFA, para la Cooperación Territorial España-Francia-Andorra en el ámbito geográfico de los pirineos (Aragón, Cataluña, Euskadi y Navarra, las regiones francesas de Nueva Aquitania y Occitania y el principado de Andorra)

## 1.9. Xerpa

Xerpa, es la iniciativa de AFAGI para activar las capacidades de 30 personas voluntarias de AFAGI, con las que reforzar la acción de la asociación en todas las comarcas de Gipuzkoa, a través de los equipos de coordinador y voluntarios comarcales. Desde 2017 se han realizado varias sesiones con los profesionales y Junta Directiva de AFAGI en las que se identificaban categorías de conocimiento y las actividades que se derivan de estas categorías, con el objetivo de impulsar su extensión a las personas voluntarias situadas en todas las comarcas de Gipuzkoa.

Durante 2018 y gracias al apoyo de Gipuzkoa Solidarioa a través de la convocatoria de Kutxa Fundazioa 2017, se ha continuado con el avance de Xerpa, rediseñando con metodologías del Diseño Social la aproximación al objetivo de AFAGI. En concreto, con un trabajo de campo para identificar el Mapa de Capacidades de las personas voluntarias. El Mapa de Capacidades parte de las categorías de conocimiento que se identificaron en el trabajo realizado en 2017 (y su priorización) y las actividades que se derivan de esas categorías, y para las que Xerpa pretende autonomizar a estos equipos comarcales. En total 5 categorías: AFAGI, Información y Orientación, Qué es la Enfermedad, Gestión y Representación. En base a esas 5 categorías en total se han identificado 30 actividades y un detalle por actividad de niveles de autonomía: no capacidad, capacidad limitada, capacidad media y capacidad alta.

Gracias a la dedicación de Esther Iruretagoiena, becada a través de Novia Salcedo Fundación, se han realizado entrevistas con los grupos voluntarios comarcales en relación al Mapa de Capacidades, disponiendo así de un detalle de cuál es el perfil actual de las capacidades de cada comarca para cada categoría y actividad. Para ello, se han realizado con cada grupo comarcal una entrevista en profundidad en la que se recoge cuál es el nivel en el que consideran que se encuentran en cada actividad, cuál es el nivel que consideran es deseable y para ello, los requerimientos que necesitarían para incrementar su capacidad.

Este trabajo, ha generado un diagnóstico inicial en el que aparecen además de las capacidades existentes en la comarca; las que no están, se precisan y quieren incorporar; y las que no están ni quieren ser incorporadas, en sus distintos niveles.

Tras realizar las entrevistas en las comarcas dichas anteriormente se identifican tres variables: la capacidad, la disponibilidad y la disposición. En muchos casos los tres puntos están entrelazados. Ejemplo: una voluntaria puede tener mucha capacidad y disposición, pero por su situación personal no tiene la disponibilidad necesaria para desarrollar la tarea/actividad.

A partir de la información obtenida y teniendo presente el objetivo del proyecto, APTES ha propuesto su reformulación a AFAGI, ya que no se ha visto con sentido diseñar soportes de apoyo y desplegar las "Aulas Xerpa" cuando se da una realidad de falta de capacidades/disposición/disponibilidad entre las personas que podrían asumir ese papel de "foro" de AFAGI en la comarca.

Finalmente, se ha diseñado, propuesto e iniciado los contactos para un plan de trabajo con centros de formación, concretamente con Deusto y Nazaret, a través del que su alumnado pueda ir capacitándose para luego poder aportar a la labor comarcal de AFAGI y realizar las actividades que sean de su interés. Los puntos más relevantes de dicho plan irán desarrollándose en 2019.

# 2. Diseño

El eje del Diseño tiene por objetivo desarrollar metodologías para el trabajo conjunto de personas usuarias, tecnólogas y expertas en lo social, en la certeza de que sólo con esta hibridación es posible generar buenas respuestas a los retos sociales. Para ello, APTES es un agente impulsor del diseño social, a través de la Escuela de Diseño Social.

## 2.1. Diseño Social aplicado a los proyectos en Cooperación

Durante 2018, hemos mejorado las metodologías que teníamos generadas, avanzado en el desarrollo de otras y acompañado en su aplicación en los contextos de los proyectos ya descritos en el eje de Cooperación.

Euskaltrust, como iniciativa relevante, ha sido un estupendo campo de difusión y entrenamiento en diversas herramientas generadas por APTES en la Escuela de Diseño Social. Una de ellas es el Erlauntzometro, un diseño de métrica de avance de la iniciativa Erlauntza construida adhoc, huyendo de indicadores prematuros y por tanto improbables de lograr y de resultar relevantes para medir el grado de avance de cada proyecto.

LKaleak, ha incorporado herramientas tales como la Balanza de Valor, que ha servido para representar tanto las capacidades como los intereses de cada participante, identificándose relaciones de reciprocidad dentro la iniciativa. El valor de la reciprocidad se ha tenido muy presente durante todo el proceso, tanto a la hora de involucrar a las personas en el proyecto, para que pensaran qué ofrecían cada una en las sesiones y que les gustaría recibir de otras; como en repensar qué les gustaría dar y recibir de una posible red de apoyo y colaboración en el barrio. También se ha utilizado IEPA (Informando-Evaluando-Probando-Adoptando), para medir el avance en el grado de adhesión de las personas en Egia a LKaleak.

Donostia Lagunkoia, por segundo año ha realizado la medición de su avance con el Lagunkometro. Una experiencia muy valiosa de cara a comprobar que el uso de la herramienta facilita la reflexión ordenada y replicable en el tiempo del avance del Grupo Motor. Y lo hace de manera participativa, en tanto que se ha realizado en 3 sesiones de 2 horas cada una con el grupo de personas voluntarias del mismo Grupo Motor.

ElkarFide, en sus primeros meses ha avanzado hasta tener una primera versión del Mapa de Relaciones y Dinámicas del *Ekosistema* Adinberri, a partir de las entrevistas de Balanza de Valor que se ha iniciado durante 2018. Esta primera versión será contrastada con los distintos agentes del ecosistema en los primeros meses de 2019.

Xerpa ha requerido de un diseño ad hoc para su realización, que se ha concretado en el Mapa de Capacidades AFAGI.

## 2.2. Nueva línea de trabajo de Diseño Social: Sociotecnograma

Para finalizar el ejercicio 2018, y en el marco inicial de una propuesta de trabajo hecha en la red de personas y entidades socias de APTES, se ha comenzado a trabajar en el Sociotecnograma, una herramienta para el estudio, evaluación y diseño de propuestas de acción en los servicios y procesos centrados en las personas.

Existe desde hace mucho tiempo el sociograma cuya finalidad es representar en detalle los modelos de relaciones entre personas, colectivos e instituciones. Esta representación visual es de gran ayuda para obtener una visión completa del espacio de relaciones y sus características. Y existen también técnicas y tecnologías aplicables al conocimiento operativo para el diseño de dispositivos y sistemas que buscan avanzar en la utilidad de las ciencias aplicadas (la tecnología).

El sociotecnograma busca una hibridación de ambos mundos a través de un lenguaje común (la herramienta) basada en un marco conceptual de aplicación diferenciada a diferentes niveles de la persona, los grupos, las comunidades, las sociedades. El sociotecnograma se ha presentado en las primeras semanas de 2019 a la red de APTES, para su debate y se prevé realizar dos ejercicios de concreción del mismo en contextos diversos.

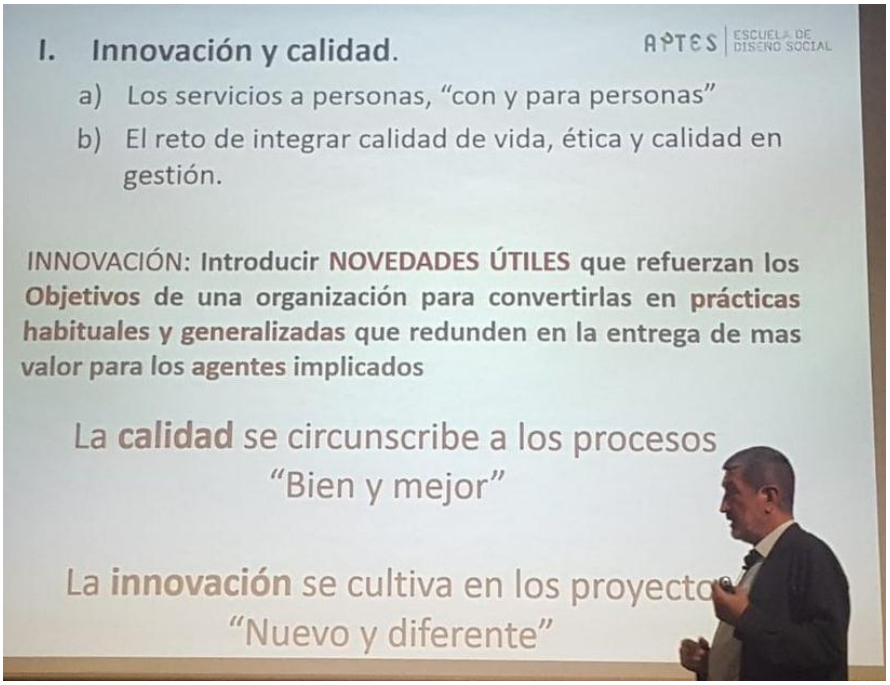
# 3. Difusión

Es relevante la necesidad de difundir la existencia y acción de APTES en su entorno, poniendo un foco a los avances de sus iniciativas y proyectos. Pero también es un interés de la asociación el influir en quienes diseñan y desarrollan políticas, programas y proyectos.

Para ello tomamos parte en foros diversos y generamos comunicaciones en medios propios o en los de terceros en los que dar a conocer nuestra actividad.

## 3.1. Jornadas en las que hemos participado

- FOCA celebrado en Córdoba, gracias a la invitación de Ulizapi, con la ponencia realizada por Juanjo Goñi: ***Transitar entre calidad e innovación***[5]. 14-15/6/2018




Juanjo Goñi en su intervención en FOCA-Córdoba- julio 2018

[5] Vídeo disponible: http://forocalidad.org/cordoba-2018/10-ponencia-transitar-calidad-e-innovacion/

- Simposium Pre-conferencia ICIC19 "Diseño e implementación efectiva de modelos de atención integrada en el País Vasco: una perspectiva internacional", en la que presentamos la iniciativa ***Erlauntza***, por Adriana Martínez. 2/10/2018



Intervención de Adriana Martínez en el Simposium ICIC19

- GORATUZ, Red de Pequeñas Cooperativas de Bizkaia: ***Hacer de la confianza un valor social reconocido***, charla realizada a esta red con ocasión de su encuentro anual en Bilbo Rock. Se les ha propuesto una reflexión ordenada en base a la metodología de activación del intangible confianza en Goratuz. 13/11/2018



Intervención de Adriana Martínez en la reunión Goratuz 2018

## 3.2. Nueva Web de APTES

Se ha renovado la web de APTES, adaptándola tanto a la identidad de imagen actual y trabajando especialmente su sencillez y usabilidad para todas las personas.




Imagen de la nueva web de APTES

# 4. Formación

El objetivo de este eje es el de facilitar la formación continua, tanto en grado de iniciación como de especialización de profesionales que se interesan por la Tecnología Social y el Diseño Social. La formación desplegada por APTES se imparte principalmente de manera presencial, y en algún caso concreto, on-line.

## 4.1. Ikaslan

De la mano de Ikaslan[6], comenzamos el año impartiendo en el Programa de Desarrollo Directivo a Directoras/es de centros de FP de Euskadi la sesión "***Afinando la capacidad para explorar y explotar las oportunidades***", taller impartido por Juanjo Goñi el 18/1/2018.

Así mismo, de la mano de Ikaslan Gipuzkoa, Tknika, ADINavarra y La Chambre des Métiers et de l'Artisanat Pyrénées Atlantiques, se desarrolla un ciclo formativo para su iniciativa **CoP Transfronteriza**: en la que se ha trabajado en una primera sesión ***La cooperación entre iguales. Requisitos y herramientas. Casos prácticos.,*** con ocasión del encuentro en Estella (Navarra) del grupo de centros de FP de la Euroregión Navarra-Aquitania Euskadi. Impartido por Adriana Martínez, el 9/11/2018 y que continuará en 2019 con dos sesiones más.

## 4.2. Piloto de Aprendizaje Cooperativo en Uliazpi (ACU)

El Aprendizaje Cooperativo en **Uliazpi** –ACU- es una iniciativa que tiene como propósito el aprovechamiento de los conocimientos de la organización y la mejora de los niveles de vinculación personales a través del Aprendizaje Cooperativo entre quienes forman el equipo de Responsables de Unidad, y en la que acompañamos desde APTES.

Por un lado, quiere activar, a nivel de las Responsables de Unidad, su capacidad para compartir el conocimiento. Porque precisamente es desde esos niveles medios, desde los que se impacta en todos los niveles profesionales: tanto las personas en la atención directa, como quienes tienen responsabilidades como mandos intermedios, o quiénes las tienen en puestos de dirección. Por otro lado, esta iniciativa tiene también la finalidad de un mayor acercamiento y cohesión de este grupo de profesionales, a través de este proceso de aprendizaje.

[6] http://ikaslan.net/



Imagen de la primera sesión de trabajo del grupo ACU

Así, en noviembre de 2018 se ha celebrado la primera sesión de trabajo del piloto, planificadas con cadencia bimestral y que, tratando temas ya seleccionados con antelación, en grupos reducidos (2-3 personas) de profesionales que se responsabilizan de la documentación y preparación previa a la sesión de debate en la que generar aprendizajes colectivos. La primera de las sesiones de este piloto ha tratado el Proceso de reforzamiento de los equipos basado en la confianza en Ulitxiki, generando ya algunas acciones para el Plan de Gestión de 2019. Como detalle, cada encuentro del grupo de trabajo ACU se celebra en distintos recursos de la organización, como ocasión para (re)visitarlos.

## 4.3. Redes Sociales accesibles

Gracias al apoyo del Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, hemos organizado la formación on-line Accesibilidad en Redes Sociales, Documentos digitales e Impresos para Personas Ciegas / Baja Visión, con un doble objetivo: conocer cómo crear y publicar contenidos accesibles en redes sociales y aprender a crear documentos impresos y electrónicos accesibles para personas con baja visión y ciegas.



Una formación que ha tenido buena acogida, en tanto que 31 personas se han matriculado en ella. Para su desarrollo, hemos contado con la colaboración de Asmoz Fundazioa, en el soporte tecnológico y con la dirección académica de Zuriñe de Anzola.

## 4.4. Taller: Cómo acercarnos mejor a lo complejo

Organizado en colaboración con Fundación Novia Salcedo, en Febrero 2018 se ha celebrado este taller que invita a la revisión de nuestras estructuras mentales, lógicas y tomar conciencia de que confrontamos el mundo contra ellas. Con ellas lo percibimos, lo evaluamos y lo proyectamos. Durante la sesión se han trabajado conceptos tales como el pensamiento sistémico, la incertidumbre y previsión, el orden y desorden, las ciencias sociales y conocimiento.

## 4.5. Formación en herramientas Euskaltrust aplicadas

Se ha compartido con el equipo de dirección de Diputación Foral de Gipuzkoa y Fundación Adinberri, en el marco de trabajo de Euskaltrust, tres sesiones en las que se ha trabajado tanto a nivel conceptual como aplicado los contenidos relativos a la creación de relaciones de alta confianza mutua: De la Cooperación a la Implicación Recíproca, La Balanza de Valor, MAIO: Metodología de Activación de Intangibles en las Organizaciones.

## 5. Socios a 31 de diciembre de 2018

| | |
|---|---|
| SOCIOS PERSONAS FÍSICAS | Juan José Goñi |
| | Ricardo Vea |
| | Sabino Ayestarán |
| | Oscar Moracho |
| | José Manuel Giral |
| | Silvia Turne |
| | Luis Goenaga |
| | Jabi Odriozola |
| | Edorta Azpiazu |
| | Nuria Ruiz-Cabestany |
| | Miren Zabala |
| | Laida San Sebastián |
| | Eva Salaberria |
| | Beno Gómez |
| | Santi Pisonero |
| | Aitziber San Roman |
| | Nerea Elias |
| | Idoia Soto |

| | |
|---|---|
| EMPRESAS | GRUPO SSI |
| | MATIA FUNDAZIOA |
| | AITA MENNI |
| | CASER RESIDENCIAL |
| | RANTRING, S.L. |

| | |
|---|---|
| CENTROS TECNOLÓGICOS | TEKNIKER-IK4 |
| | VICOMTECH |
| | TECNALIA |

| | |
|---|---|
| INSTITUCIONES | PARQUE TECNOLOGICO GIPUZKOA |
| | ULIAZPI |
| | NOVIA SALCEDO FUNDACIÓN |
| | COL. FARMACEÚTICOS DE GIPUZKOA |
| | AYUNT. DONOSTIA SAN SEBASTIÁN |
| | AFAGI |

Cabe destacar la incorporación al grupo de personas y entidades que formamos APTES de: AFAGI, AITA MENNI, CASER RESIDENCIAL, ULIAZPI e Idoia Soto. Sale de su condición de asociado BIC GIPUZKOA.

## 6. Agentes cercanos a APTES

La red de entidades y personas asociadas en APTES hemos trabajado con otras tantas con las que compartimos una vinculación que desde el nivel de participación hasta la implicación recíproca hacen posible la misión de APTES y generan resultados a la red. Además de las ya mencionadas en el detalle de esta memoria, durante 2018 hemos compartido trabajo, aportaciones y objetivos con:

Agiantza - Agintzari- Asociación Antiguos Alumnos Escuela Armería- Asmoz Fundazioa – Beti On (Servicio de Teleasistencia Gobierno Vasco) - Bizikletaz Adinik Ez - Emanhar Elkartea- Eusko Ikaskuntza - Federación Gipuzkoana Deporte Adaptado – Fundación Adinberri- Fundación TUYA- Kutxa Fundazioa - Nazaret- Oarsoaldea - Universidad de Deusto - Worklan- ZarautzOn - Zorroaga Fundazioa

A todas ellas agradecemos su dedicación y confianza.

# 7. Cierre contable 2018

## 7.1. Cuenta de explotación 2018

| Descripción | 2018 |
|---|---|
| **1. Importe neto cifra de negocios** | **58.991,61** |
| 70500000 PRESTACION DE SERVICIOS CUOTAS | 17.280,00 |
| 70500003 PRESTACION SERVICIOS PROYECTOS | 36.338,33 |
| 70500004 PRESTACION DE SERVICIOS FORMACION | 5.223,28 |
| 70500005 PRESTACION OTROS SERVICIOS | 150,00 |
| **4. Aprovisionamientos** | **-2.700,00** |
| 60700000 TRABAJOS OTRAS EMPRESAS | -2.700,00 |
| **5. Otros ingresos de explotación** | **45.364,51** |
| 74000000 SUBVENCIONES DON Y LEG EXPLOTACION | 45.364,51 |
| **6. Gastos de personal** | **-46.680,42** |
| 64000000 SUELDOS Y SALARIOS | -35.309,12 |
| 64200000 SEGURIDAD SOCIAL | -11.301,10 |
| 64300000 RETRIBUC. L/P MEDIANTE SISTEM.APORTACION | -70,20 |
| **7. Otros gastos de explotación** | **-38.829,69** |
| 62101000 ARRENDAMIENTOS B.INMUEBLES | -3.630,00 |
| 62301000 SERV PROFESIONALES CON RETENCION | -12.797,50 |
| 62302000 SERV.PROFESIONALES SIN RETENCION | -2.357,31 |
| 62500000 PRIMAS DE SEGUROS | -256,08 |
| 62802000 SUMINISTROS ELECTRICIDAD | -243,43 |
| 62803000 SUMINISTROS COMUNICACIONES | -1.247,71 |
| 62900000 S.EXTERIORES VARIOS | 0,15 |
| 62900002 SERV.EXT.VARIOS GASTOS PAGINA WEB | -590,24 |
| 62900008 GASTOS PROYECTO EKIN | -281,71 |
| 62900017 GASTOS PROYECTO EUSKALTRUST | -12.163,17 |
| 62900018 GTS. CONVENIO FUND. NOVIA SALCEDO | -2.311,65 |
| 62901000 S.EXT. GASTOS Y MAT.OFICINA | -615,08 |
| 62908000 S.EXT.GTOS REPR - DIETAS Y MANUTENC | -2.335,96 |
| **A) Resultado explotación (del 1 al 13)** | **16.146,01** |
| **15. Gastos financieros** | **-73,83** |
| 66900000 OTROS GASTOS FINANCIEROS | -73,83 |
| **B) Resultado financiero (14+15+16+17+18+19)** | **-73,83** |
| **C) Resultado antes de impuestos (A+B)** | **16.072,18** |
| **D) Resultado del ejercicio (C+20)** | **16.072,18** |

## 7.2. Balance de situación 2018- Activo

| Descripción ACTIVO | 2018 |
|---|---|
| | |
| **A) ACTIVO NO CORRIENTE** | **1.983,99** |
| **II. Inmovilizado Material** | **1.983,99** |
| 21600000 MOBILIARIO | 1.893,38 |
| 21700000 EQUIPOS PROCESO INFORMACION | 1.720,34 |
| 28160000 AM. AC. MOBILIARIO | -649,98 |
| 28170000 AM. AC. EQUIPOS INFORMATICOS | -979,75 |
| **B) ACTIVO CORRIENTE** | **59.030,43** |
| **III. Deudores ciales y otras ctas.cobrar** | **56.812,74** |
| 1. Clientes ventas y Prestaciones Servicios | 24.101,83 |
| b) Clientes vtas y prest. serv. a C/P | 24.101,83 |
| 43000001 DIPUTACION FORAL DE GIPUZKOA | 17.968,50 |
| 43000110 ASMOZ FUNDAZIOA | 258,33 |
| 43000112 DONOSTIAKO UDALA | 1.200,00 |
| 43000125 CASER RESIDENCIAL BETHARRAM | 4.675,00 |
| 3. Otros deudores | 32.710,91 |
| 44000017 DEUDORES POR SUBVENCIONES KUTXA | 750,00 |
| 44000018 DEUDORES POR SUBVENCIONES D.F.G. EU | 14.505,00 |
| 44000020 SUBVENCION DFG ELKARFIDE | 17.455,91 |
| **VII. Efectivo y otros activos líquidos equiv.** | **2.217,69** |
| 57201001 KUTXA | 1.727,69 |
| 57203001 CAIXA BANK | 490,00 |
| **TOTAL ACTIVO (A + B)** | **61.014,42** |

## 7.3. Balance de situación 2018- Patrimonio neto y Pasivo

| Descripción PATRIMONIO NETO Y PASIVO | 2018 |
|---|---|
| **A) PATRIMONIO NETO** | **31.942,36** |
| **A-1) Fondos propios** | **31.942,36** |
| **III. Reservas** | **35.192,40** |
| **V. Resultados Ejercicios Anteriores** | **-19.322,22** |
| 12102011 RESULTADOS NEGATIVOS EJERCICIO 2011 | -16.021,91 |
| 12102015 RESULTADOS NEGATIVOS 2015 | -3.300,31 |
| **VII. Resultado del ejercicio** | **16.072,18** |
| Ingresos/Gastos pendiente cierre | 16.072,18 |
| 60700000 TRABAJOS OTRAS EMPRESAS | -2.700,00 |
| 62101000 ARRENDAMIENTOS B.INMUEBLES | -3.630,00 |
| 62301000 SERV PROFESIONALES CON RETENCION | -12.797,50 |
| 62302000 SERV.PROFESIONALES SIN RETENCION | -2.357,31 |
| 62500000 PRIMAS DE SEGUROS | -256,08 |
| 62802000 SUMINISTROS ELECTRICIDAD | -243,43 |
| 62803000 SUMINISTROS COMUNICACIONES | -1.247,71 |
| 62900000 S.EXTERIORES VARIOS | 0,15 |
| 62900002 SERV.EXT.VARIOS GASTOS PAGINA WE | -590,24 |
| 62900008 GASTOS PROYECTO EKIN | -281,71 |
| 62900017 GASTOS PROYECTO EUSKALTRUST | -12.163,17 |
| 62900018 GTS. CONVENIO FUND. NOVIA SALCED | -2.311,65 |
| 62901000 S.EXT. GASTOS Y MAT.OFICINA | -615,08 |
| 62908000 S.EXT.GTOS REPR - DIETAS Y MANUT | -2.335,96 |
| 64000000 SUELDOS Y SALARIOS | -35.309,12 |
| 64200000 SEGURIDAD SOCIAL | -11.301,10 |
| 64300000 RETRIBUC. L/P MEDIANTE SISTEM.AP | -70,20 |
| 66900000 OTROS GASTOS FINANCIEROS | -73,83 |
| 70500000 PRESTACION DE SERVICIOS CUOTAS | 17.280,00 |
| 70500003 PRESTACION SERVICIOS PROYECTOS | 36.338,33 |
| 70500004 PRESTACION DE SERVICIOS FORMACIO | 5.223,28 |
| 70500005 PRESTACION OTROS SERVICIOS | 150,00 |
| 74000000 SUBVENCIONES DON Y LEG EXPLOTACI | 45.364,51 |
| **C) PASIVO CORRIENTE** | **29.072,06** |
| **V. Acreedores ciales. y otras ctas. a pagar** | **29.072,06** |
| 2. Otros acreedores | 29.072,06 |
| 41000064 KASPERSKY LAB/NEXWAY COMPRA ELECTRO | 39,96 |
| 41000116 MARAMARA TALDEAREN HIZKUNTZA ZERBIT | 573,69 |
| 41000122 ARSYS INTERNET S.L. | 100,19 |
| 41000125 ASMOZ FUNDAZIOA | 2.700,00 |
| 41000126 DE ANZOLA GUERRA MIREN ZURIÑE | 2.125,00 |
| 41000166 LAIDA SAN SEBASTIAN | 2.926,00 |
| 41000202 FARAPI KOOP ELKARTEA | 6.679,20 |
| 41000203 PR4 TECNOLOGIA SOCIAL S R L | 3.339,60 |
| 46500000 REMUNERACIONES PENDIENTES | 4.045,89 |
| 46600000 REMUNERACIONES MED. SIST.APORTAC.DE | 11,70 |
| 47500000 H.P. ACREEDORA POR IVA | 3.118,50 |
| 47510000 H.P. RETENCIONES TRABAJO | 1.501,98 |
| 47511000 H.P. RETENCIONES PROFESIONALES | 789,00 |
| 47600000 SEGURIDAD SOCIAL ACREEDOR | 1.121,35 |
| **TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)** | **61.014,42** |