

GIZAKUDE

Modelo de Gestión

¿QUÉ ES GIZAKUDE?

Un modelo de gestión genuino de organizaciones con misiones humanistas que buscan **mejorar la calidad de vida de las personas** a las que acompañan, con el **tiempo de valor** como instrumento y medida del impacto en esa calidad de vida.

Este impacto positivo sobre la vida de las personas es el objetivo humanista final, y el resto de objetivos, de carácter instrumental (resultados económicos, estrategias competitivas de mercado, relaciones tipo cliente proveedor...), están al servicio del primero.

¿PARA QUIÉN ES?

Es para cualquier organización, tanto pública como privada, que tenga la mejora de la vida de las personas como misión. Y que quiera mejorar, medir o comunicar el impacto que crea sobre dicha misión.

¿POR QUÉ SURGE?

De la ausencia de herramientas que recojan el espíritu humanista en la gestión de los resultados, actividades y procesos de las organizaciones, particularmente los resultados sobre el bienestar de las personas.

TIEMPO DE VALOR

El tiempo vivido con valor por parte de la persona acompañada gracias a que otras personas y actividades contribuyen a generarlo. Se incorpora como objetivo, unidad de gestión y herramienta para la mejora de los servicios y del impacto en la calidad de vida de las personas.



DIMENSIONES

Áreas de la gestión que van rodeando a la persona. Son 5: **Persona**, Ecosistema de Apoyo (ECA), **Valores**, **Procesos**, **Activos**.

FACTORES

Elementos clave de cada área de gestión. Los hay de primer y segundo orden y los hay singulares o tradicionales.

GIZAKUDE

Kudeaketa-eredua

ZER DA GIZAKUDE?

Misio humanistak dituzten erakundeek kudeaketa-eredua da, haiekin doazen **pertsonen bizi-kalitatea hobetzea** helburu duena, **balio-denbora** bizi-kalitate horretan duen eraginaren tresna eta neurri gisa hartuta.

Pertsonen bizitzan duen eragin positibo hori azken helburu humanista da, eta gainerako helburuak, instrumentalak (emaitza ekonomikoak, merkatuko lehia-estrategiak, bezero/hornitzaile motako harremanak...), lehenaren zerbitzura daude.

NORENTZAT DA?

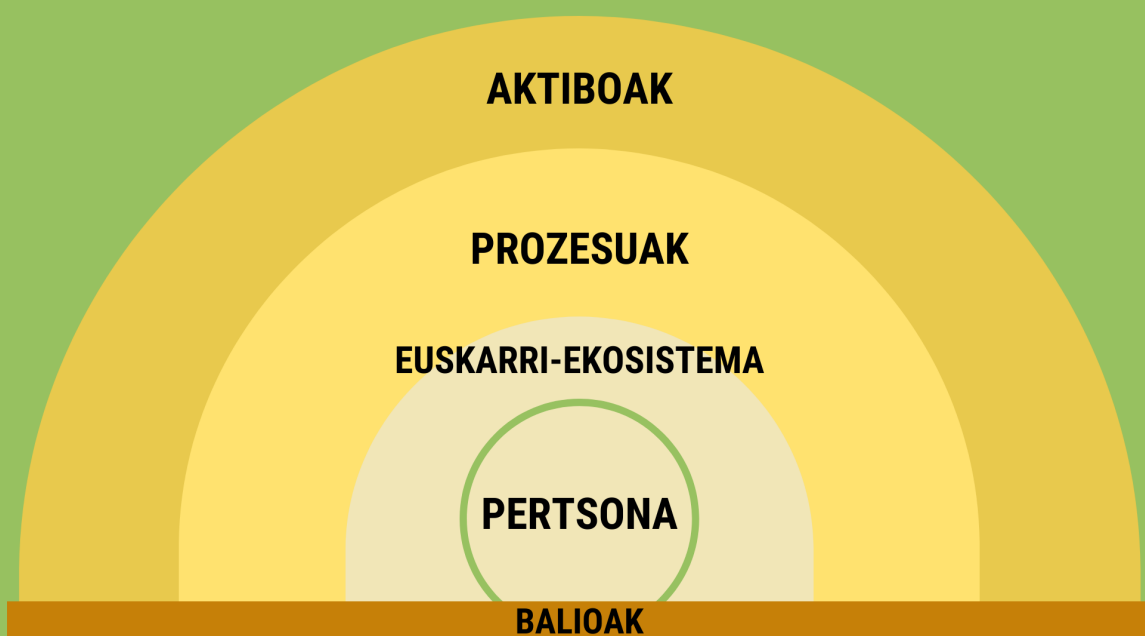
Pertsonen bizitza hobetzea helburu duen edozein erakunderentzat da, publikoa zein pribatua. Eta zeregin horretan sortzen duen eragina hobetu, neurtu edo komunikatu nahi badu.

ZERGATIK SORTZEN DA?

Erakundeek emaitzen, jardueren eta prozesuen kudeaketan espiritu humanista biltzen dituzten tresnen ezarengatik, bereziki, pertsonen ongizateari buruzko emaitzak.

BALIO DENBORA

Lagundutako pertsonak adozeko bizi izandako denbora, beste pertsona eta jarduera batzuek hura sortzen laguntzen dutelako. Helburu, kudeaketa unitate eta tresna gisa sartzen da, zerbitzuak hobetzeko eta pertsonen bizi-kalitatean eragina izateko.



NEURRIAK

Pertsona inguratzen duten kudeaketa arloak. 5 dira: **pertsona, laguntza-ekosistema, balioak, prozesuak, aktiboak.**

FAKTOREAK

Kudeaketa arlo bakoitzaren funtsezko elementuak. Lehen eta bigarren mailakoak daude, eta bereziak edo tradizionalak.