

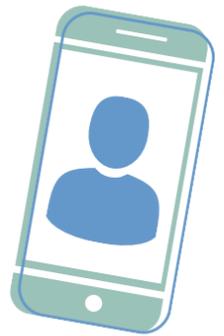
MAYORES Y CONEXIÓN SOCIAL DIGITAL



8 claves para comprender la situación actual

1 VIDEOLLAMADAS

El confinamiento ha disparado el uso de herramientas tecnológicas, especialmente WhatsApp y las videollamadas.



2 MIEDOS

Las inseguridades de las personas mayores a la hora de afrontar nuevos retos frenan el desarrollo de capacidades digitales.



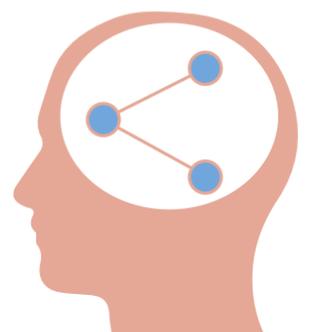
3 SEGURIDAD

Es la principal preocupación a la hora de utilizar herramientas digitales.



4 SIMPLIFICACIÓN

La tecnología asociada a servicios básicos debe ser usable y accesible.



5 CAPACITACIÓN

Las competencias para la conexión digital deben centrarse en cambiar la forma de pensar y en superar los miedos.

6 CONEXIONES TRADICIONALES

Hay personas plenamente satisfechas con sus relaciones y conexiones sociales “tradicionales” apoyadas con el teléfono.



7 SUBJETIVIDAD

La consideración de cuándo una conexión social es adecuada o suficiente no debe estandarizarse por ser totalmente subjetiva.



8 MOTIVACIÓN

Las inquietudes culturales pueden ser una importante vía de motivación para la digitalización.

